



**beetronics**  
Professional Display Solutions

# User Manual

# Bedienungsanleitung

# Manuel d'utilisation

**27HD7M/24HD7M/22HD7M/22SDI7M/19HD7M  
19VG7M/17HD7M/17VG7M/15HD7M/15SDI7M  
15HD7/15HD7W/15VG7M/13HD7M/13HD7  
13HD7W/12HD7M/12SDI7M/12HD7/12HD7W  
12VG7M/10HD7M/10HD7/10VG7M/9HD7M  
8VG7M/8HD7M/7HD7M/7VG7M**

**27TS7M/24TS7M/22TS7M/19TS7M/19TSV7M  
17TS7M/17TSV7M/15TS7M/15TS7/15TS7M  
13TS7/13TS7M/12TS7M/12TSV7M/12TS7  
10TS7M/10TSV7M/8TSV7M/7TS7M**

# Table of contents

---

- 04 Important
- 05 Explanation of the safety symbols
- 06 Safety precautions
- 08 FCC notice
- 08 Proposition 65
- 08 Declaration of conformity
- 09 Installing the monitor
- 11 Operating the monitor: Remote
- 12 Operating the monitor: Functions of the buttons
- 13 Installing the touchscreen: Calibrating the touchscreen
- 14 Installing the touchscreen: Supported operating systems
- 15 Main menu
- 16 Picture settings
- 17 Sound settings
- 18 Timer settings
- 19 General settings
- 20 Mounting options
- 23 Accessories
- 24 Troubleshooting
- 25 FAQ
- 26 Pixel policy
- 27 Client service

# Inhaltsverzeichnis

---

28	Wichtig
29	Erklärung der Sicherheitssymbole
30	Sicherheitsvorkehrungen
32	FCC-Hinweis
32	Proposition 65
32	Konformitätserklärung
33	Inbetriebnahme des Monitors
35	Bedienung des Monitors: Fernbedienung
36	Bedienung des Monitors: Funktionen der Bedienknöpfe
37	Inbetriebnahme des Touchscreen-Monitors: Touchscreen-Monitor kalibrieren
39	Inbetriebnahme des Touchscreen-Monitors: Unterstützte Betriebssysteme
40	Hauptmenü
41	Anzeige-Menü
42	Ton-Menü
43	Timer-Menü
44	Allgemein-Menü
45	Montagemöglichkeiten
48	Optionales Zubehör
49	Fehlerbehebung
50	Häufig gestellte Fragen
51	Pixel-Richtlinie
52	Kundenservice

# Table des matières

---

53	Important
54	Lexique des symboles de sécurité
55	Avis de Sécurité
57	Avertissement de la FCC
57	Proposition 65
57	Déclaration de conformité
58	Installation de l'écran
60	Utilisation de l'écran: Télécommande
61	Utilisation de l'écran: Fonctionnement des boutons
62	Installation de l'écran tactile: Réglage de l'écran tactile
63	Installation de l'écran tactile: Systèmes d'exploitation pris en charge
64	Menu Principal
65	Menu Photos
66	Menu Audio
67	Menu Minuterie
68	Menu Paramètres
69	Options de montage
72	Utilisation du moniteur
73	Assistance technique
74	FAQ Générale
75	Politique de Pixels
76	Service Client

# English - User manual

## Important

Please take time to read this user manual, and the safety precautions carefully to familiarize yourself with safe and effective usage of this device. If the monitor does not operate normally, consult a service technician. Repairs or modification by an unauthorized person (not an engineer or partner of Beetronics B.V.) will nullify any warranty claim.

Although every effort has been made to ensure that this manual provides up-to-date information, please note that Beetronics monitor specifications are subject to change without notice.

For the latest product information including the user manual and datasheet refer to our website.

### Warranty



All Beetronics B.V. products include a 2-year warranty period. The warranty applies provided the product is handled properly for its intended use, in accordance with its operating instructions and upon presentation of the original invoice indicating the date of purchase. Has your product presented a defect within 2 years? If so, contact your supplier to use this warranty arrangement.

### Copyright Notice



The contents of this manual are subject to change without prior notice for performance improvement. Copyright © 2018 Beetronics B.V. All Rights Reserved. The copyright of this manual is reserved by Beetronics B.V. The contents of this manual may not be partially or in whole reproduced, distributed or used in any form without the written permission of Beetronics B.V.

# Explanation of the safety symbols

DANGER, WARNING, CAUTION, and NOTE statements are used throughout this manual to emphasize important and critical information. You must read these statements to help ensure safety and to prevent product damage. The statements are defined below.

ICON	NAME	MEANING
 <b>DANGER</b>	<b>DANGER</b>	Indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury. This signal word is to be limited to the most extreme situations.
 <b>WARNING</b>	<b>WARNING</b>	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided could result in death or serious injury.
 <b>CAUTION</b>	<b>CAUTION</b>	Indicates a hazardous situation that, if not avoided, could result in minor or moderate injury.
 <b>NOTICE</b>	<b>NOTICE</b>	Indicates information considered important, but not hazard-related (e.g. messages relating to property damage). The safety alert symbol shall not be used with this signal word. When a signal word is used for messages relating to property damage, NOTICE is the choice of signal word.

# Safety precautions

---

## Operation

### WARNING

**WARNING!** Risk of fire or electric shock. Dangerously high voltages are present inside the unit.

- Do not expose the monitor and its components to rain, water, or excessively humid environments.
- Do not disassemble the unit.
- Refer servicing to qualified personnel only.
- Connect the AC power properly and verify if all wiring is properly connected.

**WARNING!** This equipment is not intended for use in critical applications where its failure to operate would create immediate life threatening circumstances. Applications including, but not limited to, nuclear reactor control, aerospace navigation systems and life support systems are not appropriate for this product.

### CAUTION

**CAUTION!** This product has been adjusted specifically for use in the region to which it was originally shipped. If operated outside this region, the product may not perform as stated in the specifications.

**CAUTION!** Please keep the monitor out of direct sunlight, very bright lights and away from any heat source. Lengthy exposure to this type of environment may result in discoloration and damage to the monitor.

**CAUTION!** Obstruction of the ventilation holes prevents proper cooling of the monitor's electronics and may result in overheating. Remove any object that could fall into the ventilation holes.

**CAUTION!** Using an unapproved power cord may lead to overheating. Please use the approved cord provided by Beetronics at all times. If your power cord is missing, please contact your local Beetronics Office.

**CAUTION!** When the monitor is cold and brought into a room or the room temperature goes up quickly, condensation may occur on the interior and exterior surfaces of the monitor. In that case, do not turn the monitor on. Instead wait until the condensation disappears, otherwise it may cause short circuit or damage to the monitor.

**CAUTION!** Only authorized use accessories manufactured or recommended by Beetronics with this product. Using unapproved accessories may damage the monitor and will void the warranty.

### NOTICE

**NOTICE!** This product may not be covered by warranty for uses other than those described in this manual.

**NOTICE!** If the monitor continuously displays a static image, dark smudges or burn-in may appear. To maximize the life of the monitor, we recommend the monitor be turned off periodically or use of a moving screen saver. Failure to activate a screen saver, or a periodic screen refresh application may result in severe "burn-in" or "after-image" or "ghost image" symptoms that will not disappear and cannot be repaired. The damage mentioned above is not covered by the warranty.

**NOTICE!** The backlight of the LCD panel has a fixed lifetime. Depending on the usage pattern, such as continuous usage for long periods, the lifespan of the backlight may run out sooner, requiring replacement.

## Maintenance

### CAUTION

**CAUTION!** Repairs from a person besides an engineer or partner of Beetronics B.V. will nullify any warranty claim. Modifying or opening the product by the customer may result in damage to the monitor and will nullify any warranty claim.

**CAUTION!** Do not store or use the monitor in locations exposed to extreme heat, direct sunlight or extreme cold.

In order to maintain the best performance of your monitor, prevent damage and maximize its lifetime, please use the monitor in a location that falls within the recommended temperature and humidity ranges:

Operating temperature:	-20c° to +60c°
Storage temperature:	-20c° to +70c°
Humidity level:	20% - 90% non-condensing

**NOTICE**

**NOTICE!** Do not press on the LCD panel or edge of the frame, as this may result in display malfunctions, such as interference patterns, etc. If pressure is continuously applied to the LCD panel surface, the liquid crystal may deteriorate or the LCD panel may be damaged.

**NOTICE!** Do not scratch or press the LCD panel with any sharp objects, at this may result in damage to the LCD panel. Do not attempt to brush with tissues as this may scratch the panel

**NOTICE!** Stains on the cabinet and LCD panel surface can be removed by moistening part of a soft cloth with water or by using a screen cleaner (available as an option). Chemicals such as alcohol and antiseptic solution may cause gloss variation, tarnishing, and fading of the cabinet or LCD panel, and also quality deterioration of the image. Never use thinner, benzine, wax, or abrasive cleaner as they may damage the cabinet or LCD panel surface.

## Important information for Burn-in/Ghosting

Always activate a moving screen saver program when you leave your monitor unattended. Always activate a periodic screen refresh application if your monitor will display unchanging static content. Uninterrupted display of still or static images over an extended period may cause “burn in”, also known as “after-imaging” or “ghost imaging”, on your screen.

“Burn-in”, “after-imaging”, or “ghost imaging” is a well-known phenomenon in LCD panel technology. In most cases, the “burned in” or “after-imaging” or “ghost imaging” will disappear gradually over a period of time after the power has been switched off.

**⚠ WARNING**

**WARNING!** Failure to activate a screen saver, or a periodic screen refresh application may result in severe “burn-in” or “after-image” or “ghost image” symptoms that will not disappear and cannot be repaired. The damage mentioned above is not covered by the warranty.

Consult a service technician if the monitor does not operate normally, or you are not sure what procedure to take when the operating instructions given in this manual have been followed.

## FCC Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense. Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

This equipment is not suitable for use in hazardous locations

## Proposition 65

**WARNING:** This product and the accessories that accompany it, contain chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm. You can find more information about Proposition 65 by clicking the following link: <https://oehha.ca.gov/proposition-65/general-info/proposition-65-plain-language>

## Declaration of conformity

Beetronics B.V. hereby declares that the product is in conformity with the essential requirements and other relevant provisions of guidelines 2014/30/EU, 2014/35/EU and 2011/65/EU.

A copy of the declaration of conformity can be found on our website: [www.beetronics.eu/conformity](http://www.beetronics.eu/conformity)

## Waste Electrical & Electronic Equipment

(Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems) This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.



**RoHS**



# Installing the monitor

## Package contents

Unpack the product and check if the following contents have been included. The package content varies per item but always contains the following:

- Monitor
- Power supply
- Remote control
- Mounting strips (metal version only)
- USB cable (touchscreen only)

### WARNING

**WARNING!** Do not use any unapproved accessories to ensure the safety and product life span. Any damages or injuries by using unapproved accessories are not covered by the warranty.

## Setup

### Connecting the monitor

Before setting up the monitor, please read the supplied instruction manual and carefully follow the safety precautions. To protect equipment, always turn off the source and monitor before connecting.

When setting up the monitor, pay close attention to your surrounding environment and ensure that the temperature and humidity are within the specified specifications of that monitor. You will find these in the supplied manual. Once you have installed the monitor in the desired position, please follow the steps below to connect it:

1. Connect your monitor to a power source using the included power supply. The power supply connects to the DC12V input on the back of the monitor.
2. Connect your monitor to a video source with a video cable. This can be done with the HDMI, VGA, RCA or BNC inputs.
3. Touchscreen only: Connect the touchscreen to the source using the supplied USB 2.0 cable. Use the input labeled Touch.
4. Turn on the video source and then the monitor.

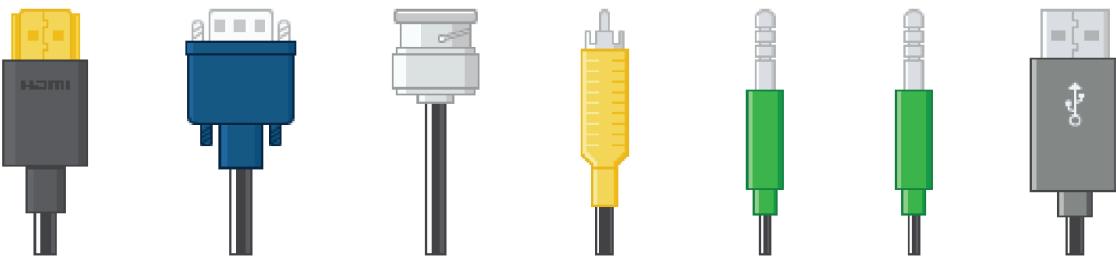
### NOTICE

**NOTICE!** Our monitors accept a wide input voltage range from 9/10 to 33 volts. They are ideal for environments with fluctuating input voltage and also offer the option of connecting the screen directly to 12V or 24V circuits.

Each Beetronics monitor has different video connections (HDMI, VGA, RCA or BNC) and inputs. It is important that the video connection used and the selected input match. This can be done with the buttons on the back of the monitor or with the supplied remote control. By default, the screen is set to the HDMI channel.

Below is an overview of the available video and audio connections. You can use these as a reference when connecting your monitor.

HDMI	VGA	BNC	RCA (video)	3.5mm (input)	3.5mm (output)	USB (media)
------	-----	-----	----------------	------------------	-------------------	----------------



5. To change the input on the remote, click on Input and cycle up or down to select the desired input.

6. Click OK on the remote to confirm your selection.

If the resolution and signal of the video source are supported, you have finished setting up the monitor. It is now ready for use.

### NOTICE

**NOTICE!** Below is the list of all the compatible cables and the maximum length recommended:

Power supply (included) - 1.2 meters

HDMI (sold separately) - up to 10 meters (can be extended with an active HDMI extender)

VGA (sold separately) - up to 15 meters

RCA (sold separately) - up to 50 meters

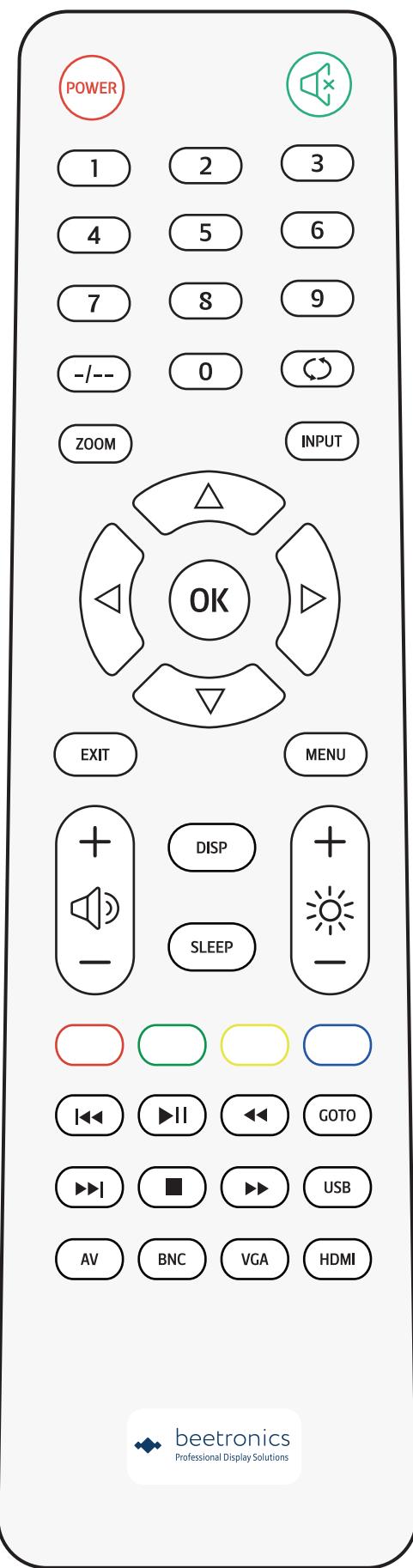
BNC (sold separately) - up to 100 meters

# Operating the monitor

For your safety, read the installation instructions and safety precaution sections of the manual prior to use of your Beetronics display.

## Remote

- |     |       |  |
|-----|-------|--|
| 01. | POWER | Power button                           |
|     |       | Boot or enter standby state            |
| 02. |       | Mute button                            |
|     |       | Sets silent mode                       |
| 03. | 1-0   | Digit keys                             |
|     |       | Used in menu and for channel selection |
| 04. |       | Return button                          |
|     |       | Return to previous program or function |
| 05. | INPUT | Input                                  |
|     |       | Select the input channel               |
| 06. |       | Cursor keys                            |
|     |       | Cursor up, down, left, right           |
| 07. | OK    | OK                                     |
|     |       | Confirm your selection                 |
| 08. | EXIT  | EXIT                                   |
|     |       | Exit menu or operation                 |
| 09. | MENU  | MENU                                   |
|     |       | Switch input source                    |
| 10. | DISP  | DISP                                   |
|     |       | Display current channel information    |
| 11. |       | VOL                                    |
|     |       | Volume up, volume down                 |
| 12. |       | CH                                     |
|     |       | Change channel, next or previous       |
| 13. | SLEEP | SLEEP                                  |
|     |       | Set sleep timer                        |
| 14. |       | Previous (USB)                         |
| 15. |       | Play or pause (USB)                    |
| 16. |       | Rewind back (USB)                      |
| 17. |       | Next (USB)                             |
| 18. |       | Stop (USB)                             |
| 19. |       | Fast forward (USB)                     |

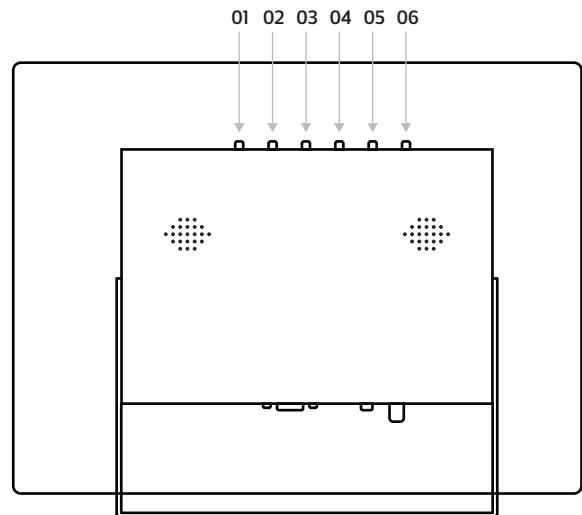


# Operating the monitor

## Functions of the buttons

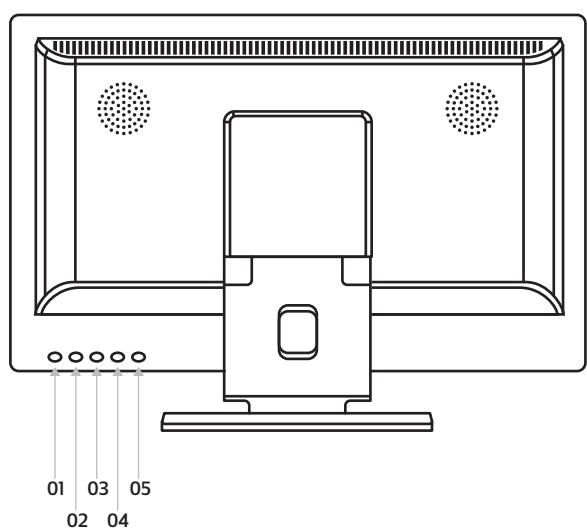
### BUTTON LAYOUT METAL MONITOR

- |     |               |  |
|-----|---------------|--|
| 01. | <b>ON/OFF</b> | • On/Off   |
| 02. | —             | • Left<br>• Decrease value                               |
| 03. | +             | • Right<br>• Increase value                              |
| 04. | <b>MENU</b>   | • Open menu<br>• In-menu back                            |
| 05. | <b>AUTO</b>   | • Select source<br>• Cycle options<br>• In-menu selector |
| 06. | <b>LED</b>    | • Power on: green light<br>• Standby: red light          |



### BUTTON LAYOUT PLASTIC MONITOR

- |     |              |   |
|-----|--------------|---|
| 01. | <b>POWER</b> | • On/Off  |
| 02. | <b>MENU</b>  | • Open menu<br>• In-menu back                                 |
| 03. | +            | • Right<br>• Increase value<br>• In-menu select               |
| 04. | —            | • Left<br>• Decrease value                                    |
| 05. | <b>AUTO</b>  | • Select source<br>• Cycle options (up/down)<br>• Menu select |



# Installing the touchscreen

## Setup

### Calibrating the touchscreen

Beetronics touchscreens should work plug and play and do not require calibration with the latest operating systems. However if you are experiencing difficulties, are using an older operating system, or a non-native resolution is being used - the touchscreen may need to be calibrated.

#### Windows:

The touchscreen can be calibrated with the tablet settings in the Control Panel.

1. Open the Windows Start Menu at the bottom left of the taskbar and open Settings.
2. Click on System.
3. In the left pane, click Tablet or Tablet PC settings.
4. Select the screen you want to calibrate.
5. Click Calibrate and follow the steps indicated on the screen to complete the calibration.

#### macOS:

Calibrating a touchscreen on macOS is done with a touchscreen driver, which can be found on our website. The drivers are only compatible with Beetronics touchscreens and do not work with other brands.

After downloading and installing the driver, follow the steps to complete the calibration. Make sure the macOS display resolution is set to the native resolution of the Beetronics touchscreen, otherwise the touch will not work accurately. The resolution can be set in the System Preferences > Displays settings.

#### Android:

Beetronics touchscreens are compatible with stock Android versions 6.0 and higher. The touchscreens are plug and play, and are immediately ready for use. Android smartphones and tablets are not compatible with our touchscreen display; they are designed to only use the integrated touch panel of the device.

Android media players that come with a remote control to control the device may cause the touchscreen to not function correctly.

The touchscreens can also be manually calibrated with the Touch Calibration app from the Google play store:

1. Open the Google Play Store.
2. Search for Touchscreen Calibration.
3. Install the app.
4. Open the installed app and click Calibrate to start calibration.

#### Linux:

All our touchscreens use a capacitive 10-point multi-touch panel. We do not supply Linux touchscreen drivers ourselves, but the touchscreens can be calibrated with any 3rd party PCAP driver depending on the Linux distribution used.

## Supported operating systems

Most operating systems work plug and play with our touchscreen monitors. Installing a driver or performing a calibration is usually not necessary as long as the monitor is used in its native resolution and with a compatible operating system. Below you will find an overview of our supported operating systems, indicating whether a driver is required and whether the operating system supports single or multi-touch.

System:					BrightSign 	Chrome OS 
Mode of operation:	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch [1]	Multitouch [1]
Versions: [2]	Windows 11, Windows 10, Windows 8	Monterey, Big Sur, Catalina, Mojave, High Sierra, Sierra	all Linux distributions	Android PC or Mediabox - Android 6.0 and higher (not compatible with smartphones or tablets)	all versions	all versions

[1] Operating system based on Linux.

[2] Older or unlisted operating systems are not supported.

## NOTICE

**NOTICE!** Our touchscreens consist of a panel with a touch layer. The touch layer is controlled with a USB 2.0 cable which also provides the touch layer with 5V of power. The loss of touch functionality almost always due to power interruption.

All our touchscreens are supplied with a 2 meter USB 2.0 cable. The maximum length of a USB 2.0 cable is 5 meters. If you need to extend to a longer distance, an active USB extender must be used which does not convert the USB signal.

# Main menu

---

To navigate through the menu, you can use the cursor buttons on the remote control, or the up and down buttons on the side or back of the monitor. These allow you to move up, down left or right, respectively. To confirm or to enter a specific setting use the "ENTER" button on the remote.

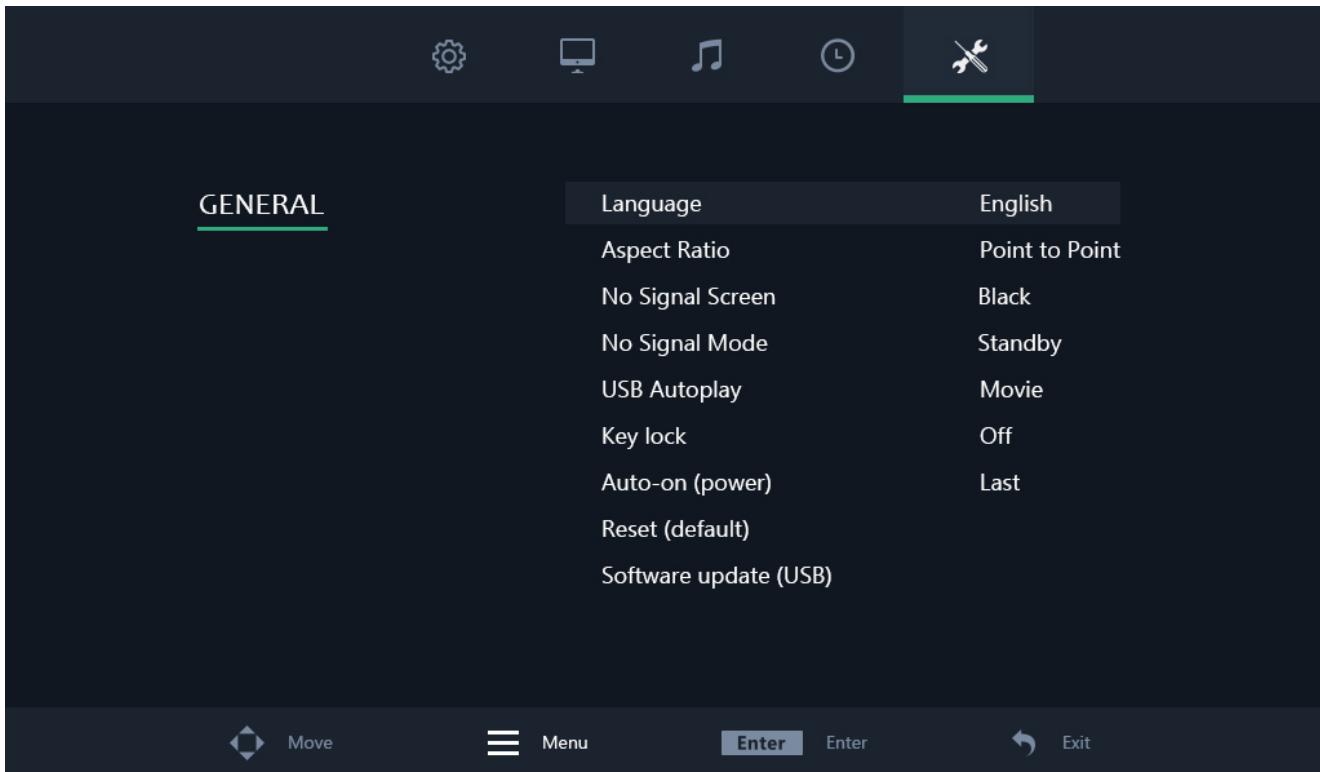
Press the "MENU" button on the remote or the monitor to access the main menu. The menu consists of 4 categories spread over 4 tabs:

01 | Pictures

02 | Sound

03 | Clock

04 | General



# Picture settings

---

## 01 | Picture

Select your preferred picture mode. Select the "User" preset to manually adjust each value.

## 02 | Contrast

Adjust picture contrast. This value can only be changed if the picture mode has been set to "User".

## 03 | Brightness

Adjust picture brightness. This value can only be changed if the picture mode has been set to "User".

## 04 | Color

Adjust picture color intensity. This value can only be changed if the picture mode has been set to "User".

## 05 | Tint

Adjust picture tint. This value can only be changed if the picture mode has been set to "User".

## 06 | Sharpness

Makes the image look sharper or softer. This value could only be changed if the picture mode has been set to "User".

## 07 | Color temperature

Adjust the color temperature. A low setting will decrease the color temperature. The screen appears cooler with a blue tint. A high setting will increase the color temperature. The screen appears warmer with a red/yellow tint.

## 08 | Noise reduction

Adjust noise reduction level.

## 09 | Flip image

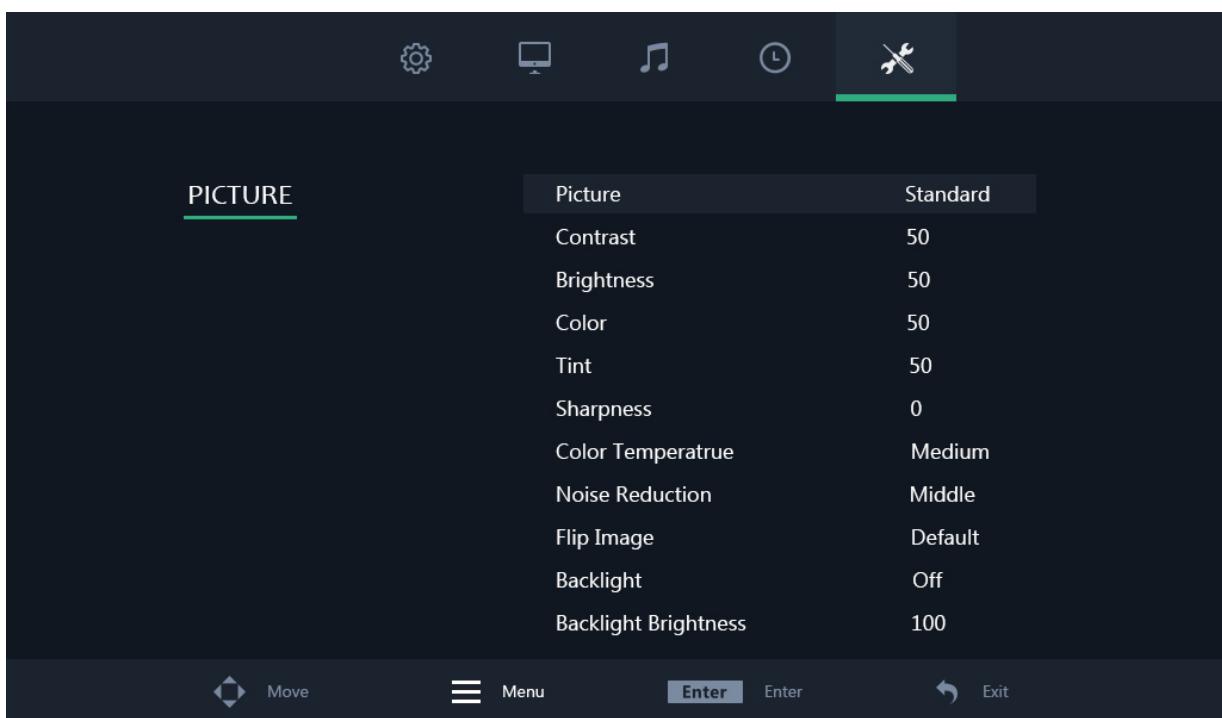
Select your preferred flip mode. Available options are: Horizontal, Vertical and Vertical + Horizontal

## 10 | Backlight

Select how the backlight brightness is adjusted.

## 11 | Backlight brightness

Adjust the backlight brightness from 1-100.



# Sound settings

## 01 | Sound Mode

Select your preferred sound mode. Select the "User" preset to manually adjust each value.

## 02 | Treble

Treble function stresses high tones providing sharp sound effects. This value can only be changed if the sound mode has been set to "User".

## 03 | Bass

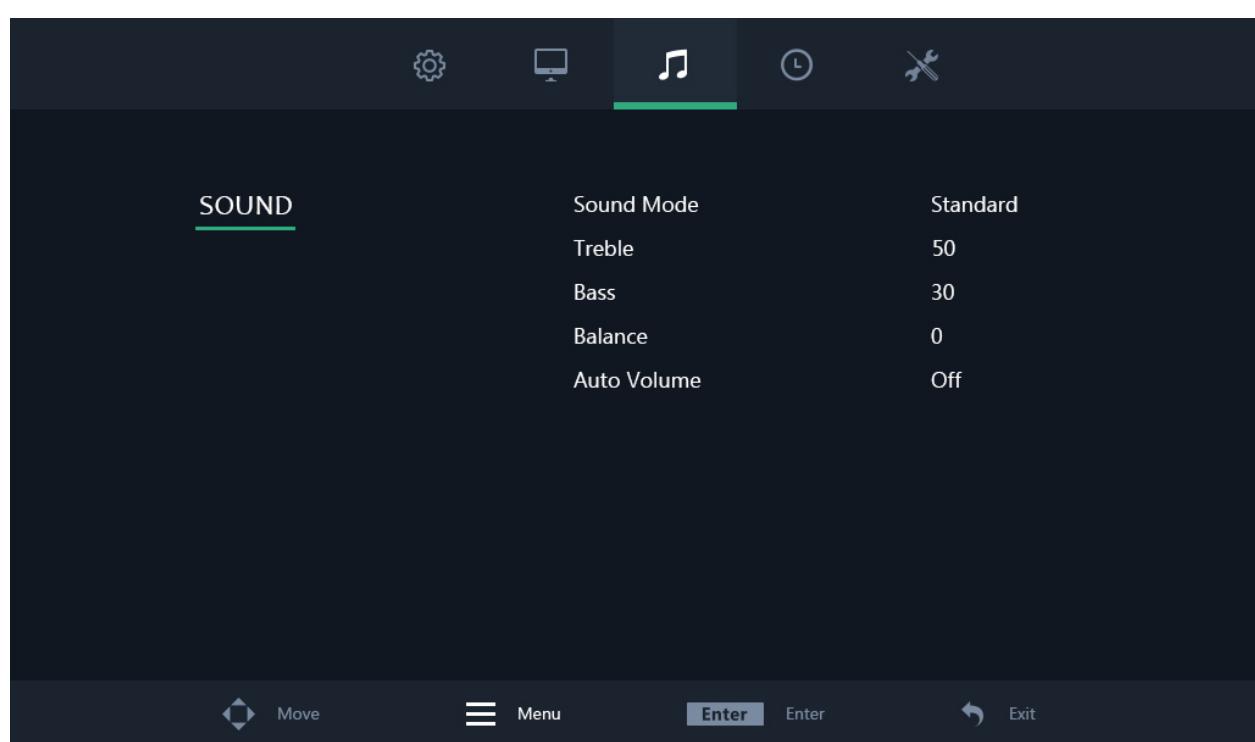
Bass function stresses low tones providing thudding sound effects. This value can only be changed if the sound mode has been set to "User".

## 04 | Balance

Emphasizes sound from the left or right speaker.

## 05 | Auto Volume

Turn on/off auto volume.



# Timer settings

## 01 | Sleep timer

Set the time the monitor will shut itself off (after a restart this setting will not be saved).

## 02 | Auto sleep

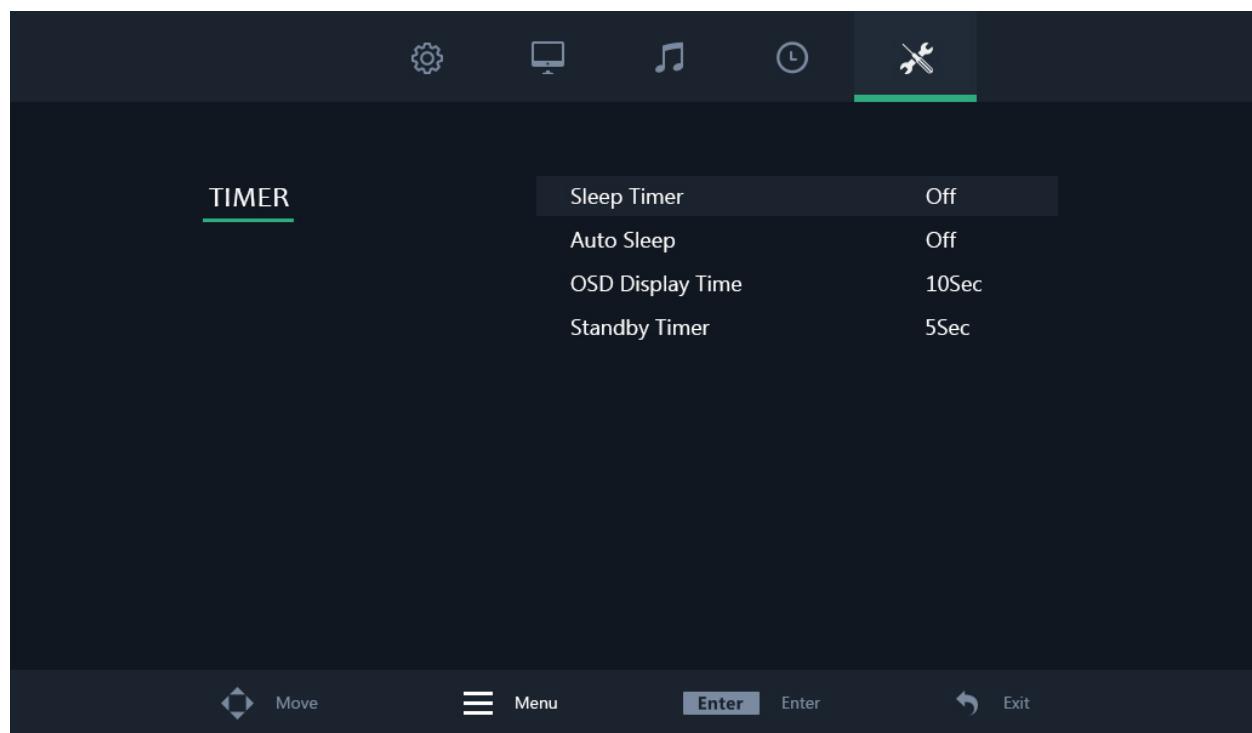
Set the time the monitor will shut itself off (settings will be saved at a restart).

## 03 | OSD display time

Set the time the OSD menu will be visible before disappearing.

## 04 | Standby timer

Choose the amount of time needed to pass for the monitor to go into standby mode.



# General settings

---

## 01 | Language

Defines the language of the menu. The default setting is English (US).

## 02 | Aspect ratio

Set the relationship between the width and height of the picture shown on the monitor.

## 03 | No signal screen

Choose a blue or black “no signal” screen.

## 04 | No signal mode

Select whether the monitor turns off, shows a black screen or shows NO SIGNAL when not receiving a signal.

## 05 | USB autoplay

Select what type of USB file will be autoplotted when the monitor receives current.

## 06 | Key lock

Turn on/off the key lock. When turned on all buttons on the monitor are blocked. The remote is needed to deactivate this feature.

## 07 | Auto-on (power)

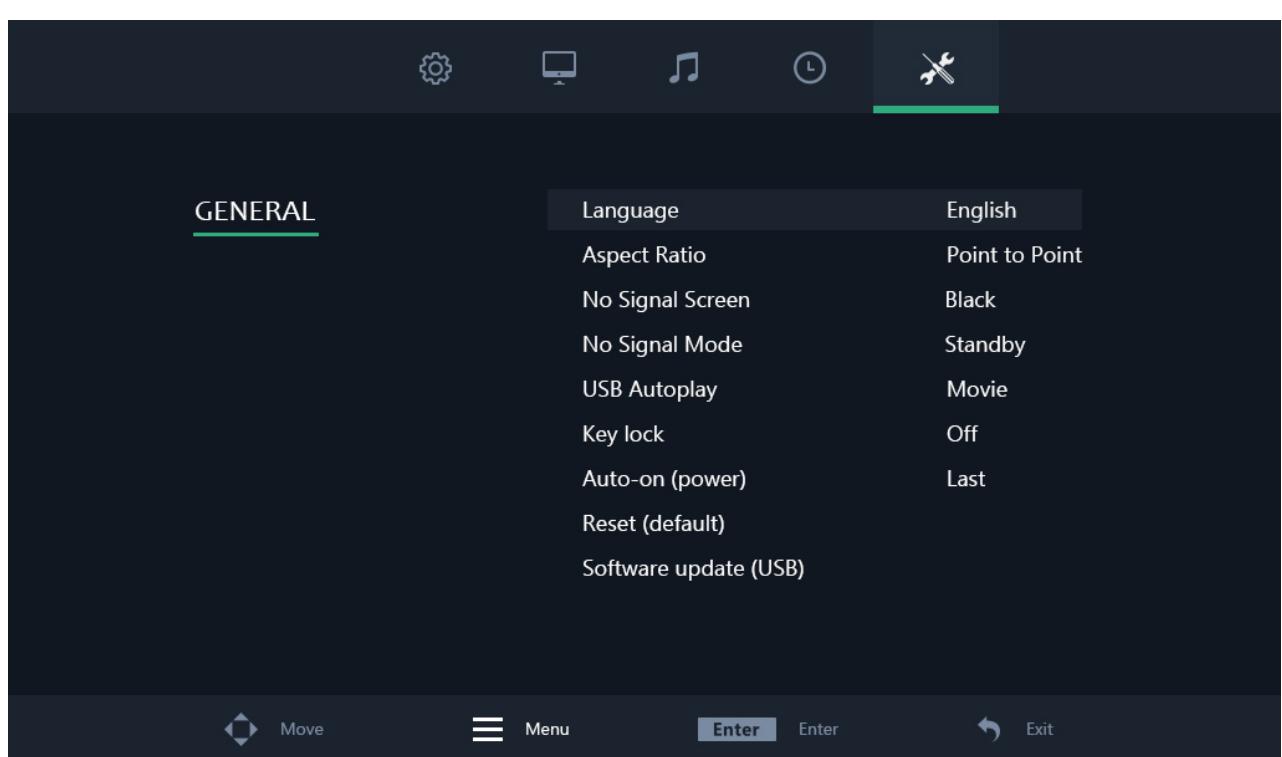
Turn on/off the auto-on (power). When this setting is activated the monitor will turn on automatically when it receives power.

## 08 | Reset (default)

Reset to the default/factory settings.

## 09 | Software-update (USB)

Update the firmware. A USB with valid firmware must be connected. A Yes/No window will be prompted.



# Mounting options

---

## 01 | Desktop Installation

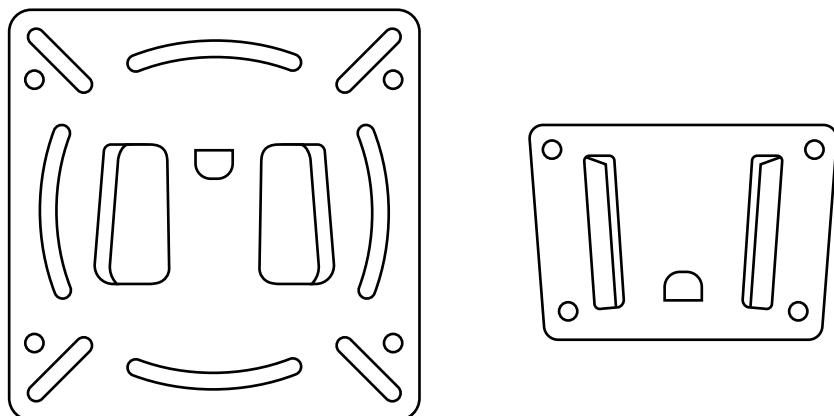
All of our monitors come ready to be used on a desktop with an adjustable stand.

## 02 | Wall mounting

All of our monitors are ready to be fitted with a 75mm or 100mm VESA mount thanks to the four screw points found on the back of all our monitors and touchscreens.

Wall mount (with VWB1):

1. Remove the monitor's stand by removing the 4 screws that attach it to the screen.
2. Using the 4 screws you just removed from the monitor, attach the VESA baseplate to the monitor.
3. Next screw the other half of the VESA into the wall you intend to attach the monitor to. Be sure the mount is right-side up (see the image on the bottom right for details).
4. Once each half of the mount is attached to the monitor and wall, respectively, the mount is completed and ready for installation. Simply slide the monitors VESA mount into the wall bracket.



### NOTICE

**NOTICE!** The VWB1 wall bracket is optional and not included as standard.

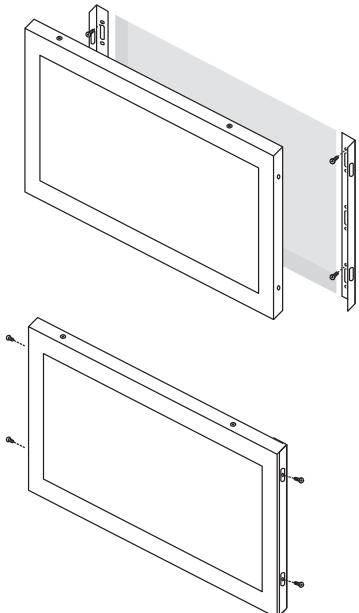
## 03 | Flush mounting

All our metal monitors and touchscreens come with a pair of brackets that can be screwed into the sides of the monitor, allowing easy flush mounting for any application.

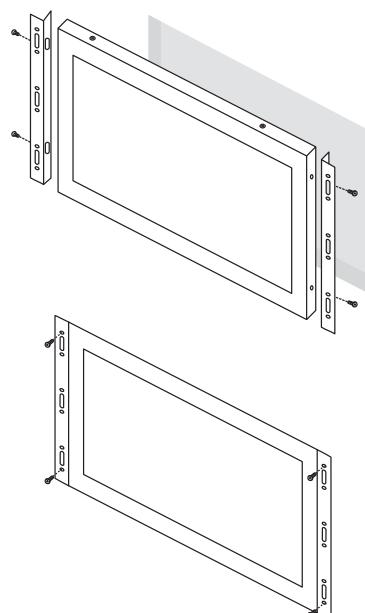
How to mount your Beetronics monitor:

1. Remove the 2 screws from either side of the monitor.
2. Place the brackets on either side of the monitor. Thanks to the "L" shaped brackets you can opt for a sunk-in mounting or a flush mounting, depending on how you orient the brackets.
3. Once you have decided how you would like to mount the monitor, you can use the same screws you removed from the monitor to attach the brackets to the monitor.

✖ A



✖ B



### NOTICE

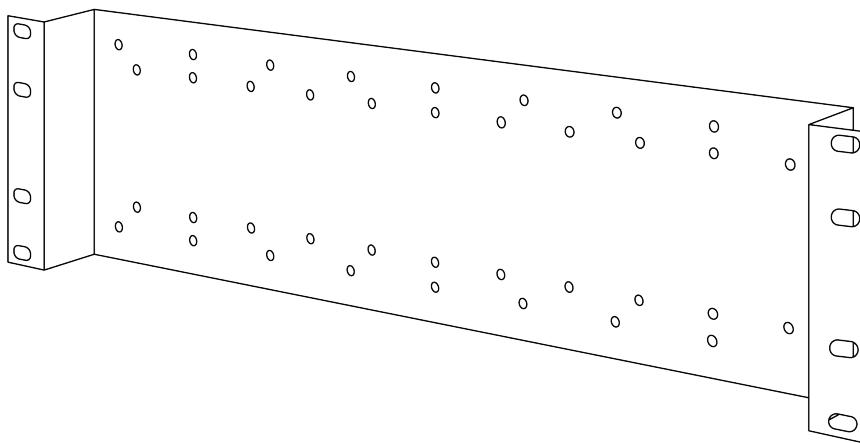
**NOTICE!** The brackets are only included for metal monitors.

## 04 | Rack mounting

All of our monitors and touchscreens up to 17-inches and the 19-inch 5:4 model could be used with the 19-inch rack mount kit thanks to the 75mm or 100mm VESA holes on the back of all our monitors and touchscreens. Depending on the size of monitor purchased, it can be used for single or multiple screens.

How to mount your Beetronics monitor:

1. Install the rack mount kit in your 19-inch rack.
2. Remove the monitor's stand by removing the 4 screws that attach it to the screen.
3. Using the 4 screws you just removed from the monitor, attach the rack mount kit to the monitor.



### NOTICE

**NOTICE!** The RMK2 rack mount kit is optional and not included as standard.

# Accessories

---

## OPTIONAL DIMMER (DMK1)

The backlight brightness can be dimmed with our optional DMK7 external dimmer.

To use the DMK7 external dimmer:

1. Plug the dimmer into the correct 3.5mm port on the back of the monitor labeled Dimmer.
2. Turn on the monitor and open the Menu. Under the Picture heading cycle down to Backlight. Cycle right until By Dimmer is selected.
3. You can now use the knob on the external dimmer to increase and decrease the brightness of the screen.

## OPTIONAL INFRARED EXTENDER (IRC7)

The screen can be used with our optional IRC7 infrared extender. This allows you to use the remote control with the screen when flush mounting in ways that would otherwise cover the infrared receiver.

To use the IRC7 infrared extender:

1. Plug the dimmer into the correct 3.5mm port on the back of the monitor labeled IR.
2. You can now use the infrared extender with the remote control.

# Troubleshooting

---

ICON	MEANING
Power LED is off	<p>1. Make sure the power button is ON and the power cord is properly connected to a grounded power outlet and to the monitor.</p>
No images on the screen	<p>1. Is the power LED lit? Check the power cord connection and power supply.</p> <p>2. Can you see a "No Signal" message on the screen? Change the input channel. This can be done by using the 'INPUT' button on the remote, or by using the 'INPUT' button on the side or back of the monitor. Confirm your selection by pressing 'ENTER/AUTO'.</p>
Contrast, brightness, color, tint and sharpness are disabled	<p>1. Adjust the picture mode to 'USER'</p>
Screen image is blurry	<p>1. Check if the source transmits a signal that corresponds to the native resolution of the monitor.</p> <p>2. Reduce sharpness. The sharpness setting can be adjusted in the picture settings (OSD Menu).</p>
Screen image is not centered or sized properly	<p>1. Check if the source transmits a signal that corresponds to the native resolution of the monitor.</p> <p>2. Adjust the aspect ratio. The aspect ratio can be adjusted in the general settings (OSD Menu)</p>
Picture has color defects (white does not look white)	<p>1. Adjust the color temperature.</p>
Picture bounces, flickers or wave pattern appears in the picture	<p>1. Move electrical devices that may cause electrical interference as far away from the monitor as possible.</p> <p>2. Use the maximum refresh rate your monitor is capable of at the resolution you are using.</p>
Picture is fuzzy & has ghosting shadowing problem	<p>1. Adjust the Contrast and Brightness Controls.</p> <p>2. Make sure you are not using an extension cable or switch box. We recommend plugging the monitor directly to the video card output connector on the back.</p>
Touchscreen is not recognized	<p>1. If your touchscreen is not recognized, check if your OS is supported and if the USB cable is connected correctly to the USB port labeled 'TOUCH'.</p>

# FAQ

## 01. How do I adjust the resolution

The resolution always needs to be set at the source. Your video card/graphic driver and monitor together determine the available resolutions. In Windows you can select the desired resolution under Windows® Control Panel by adjusting the 'Display properties'. In Mac the resolution can be adjusted under the Display Settings.

## 02. Is the LCD screen resistant to scratches

It is recommended that the panel surface not be subjected to excessive shocks and be protected from sharp or blunt objects. When handling the monitor, make sure that there is no pressure or force applied to the panel surface side. This may affect your warranty conditions.

## 03. Why does the monitor 'No signal' appear

Make sure the correct input is selected and confirmed. This can be done by using the 'INPUT' button on the remote, or by using the 'INPUT' button on the side or back of the monitor. Confirm your selection by pressing 'ENTER/AUTO'

## 04. How should I clean the LCD surface

For normal cleaning, use a clean, soft cloth. For extensive cleaning, please use isopropyl alcohol. Do not use other solvents such as ethyl alcohol, ethanol, acetone, hexane, etc.

## 05. Why is my screen not displaying sharp text, and jagged characters?

Your monitor works best at its native resolution. Make sure the resolution transmitted by the source is similar to the native resolution of the monitor.

## 06. Why is my touchscreen recognized as a mouse

Connect the video-cable before connecting the USB-cable to your PC. If the PC still recognizes the monitor as a mouse, the tablet or input settings of your PC are not set correctly. In Windows these settings can be changed in the Control Panel under Tablet Settings. In Mac this can be changed in the Input Settings.

# Pixel policy

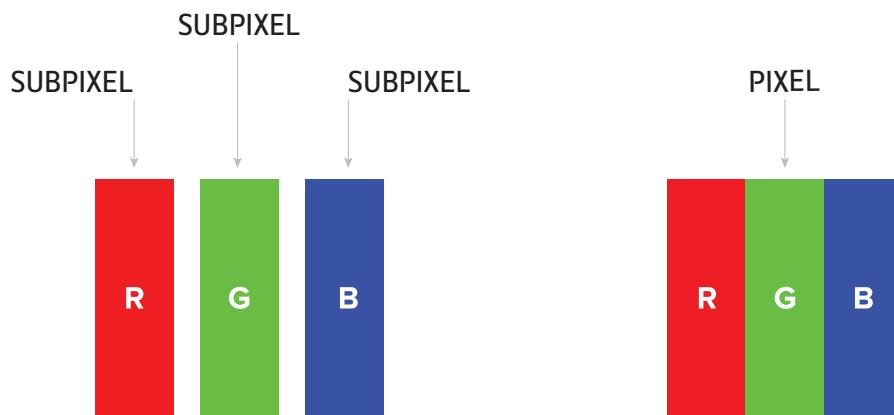
---

## Beetronics monitor pixel policy

Beetronics strives to deliver the highest quality products. We use some of the industry's most advanced manufacturing processes and practice stringent quality control. However, pixel or sub pixel defects on the TFT monitor panels used in flat panel monitors are sometimes unavoidable. No manufacturer can guarantee that all panels will be free from pixel defects, but Beetronics guarantees that any monitor with an unacceptable number of defects will be repaired or replaced under warranty. This Pixel Policy explains the different types of pixel defects and defines acceptable defect levels for each type. In order to qualify for repair or replacement under warranty, the number of pixel defects on a TFT monitor panel must exceed these acceptable levels.

## Pixels and subpixel definition

A pixel, or picture element, is composed of three subpixels in the primary colors of red, green and blue. When all subpixels of pixel are lit, the three colored subpixel together appear as a single white pixel. When all are dark, the three colored subpixels together appear as a single black pixel.



To identify non-performing pixels, the monitor shall be viewed under normal operating conditions, preferably in its native resolution, and from a normal viewing distance of at least 50 cm (16 in.)

Under these conditions the Beetronics monitor shall not show more than (whichever of the following limits is reached first):

- a total of 5 non-performing pixels (of whatever type), or
- 3 bright non-performing pixels appearing as a red, green, blue, yellow, cyan, magenta, or white dot on a dark or black background, or
- 3 dark non-performing pixels appearing as a black dot on a bright or white background, or
- 2 non-performing pixels of any type located less than 10 mm from each other.

# Client service

---

## Contact Beetronics Worldwide

For warranty coverage information and additional support contact your local Beetronics office as listed below.

### OFFICES

Austria	0720 115 767	<a href="http://www.beetronics.at">www.beetronics.at</a>
Belgium	03 808 16 03	<a href="http://www.beetronics.be">www.beetronics.be</a>
Denmark	8988 4229	<a href="http://www.beetronics.dk">www.beetronics.dk</a>
France	01 79 97 48 02	<a href="http://www.beetronics.fr">www.beetronics.fr</a>
Germany	02113 878 95 62	<a href="http://www.beetronics.de">www.beetronics.de</a>
Ireland	(01) 903 6425	<a href="http://www.beetronics.ie">www.beetronics.ie</a>
Italy	011 1962 1372	<a href="http://www.beetronics.it">www.beetronics.it</a>
Netherlands	030 603 60 38	<a href="http://www.beetronics.nl">www.beetronics.nl</a>
Norway	23 96 61 99	<a href="http://www.beetronics.no">www.beetronics.no</a>
Poland	022 397 0443	<a href="http://www.beetronics.pl">www.beetronics.pl</a>
Spain	911 98 10 24	<a href="http://www.beetronics.es">www.beetronics.es</a>
Sweden	0844-680 783	<a href="http://www.beetronics.se">www.beetronics.se</a>
Switzerland	0315 28 07 77	<a href="http://www.beetronics.ch">www.beetronics.ch</a>
U.K.	020 3608 7495	<a href="http://www.beetronics.co.uk">www.beetronics.co.uk</a>
US	(302) 455-2070	<a href="http://www.beetronics.com">www.beetronics.com</a>

# Deutsch - Bedienungsanleitung

## Wichtig

Bitte nehmen Sie sich die Zeit diese Bedienungsanleitung und die Sicherheitvorkehrungen sorgfältig zu lesen, um sich mit der sicheren und effektiven Bedienung vertraut zu machen. Kontaktieren Sie einen Servicetechniker, sobald sich der Monitor nicht ordnungsgemäß verhält. Reparaturen oder Veränderungen an Ihrem Gerät die nicht durch einen Ingenieur oder Partner von Beetronics B.V. ausgeführt werden, führen zu einem Verlust Ihrer Garantie.

Auch wenn wir stets bemüht sind, die neuesten Informationen in dieser Bedienungsanleitung zu veröffentlichen, können Spezifikationen der Beetronics-Monitore ohne vorherige Ankündigung verändert werden.

Um die neuesten Produktinformationen einschließlich Bedienungsanleitung und Datenblättern zu erhalten, besuchen Sie bitte unsere Website.

### Garantie



Alle Beetronics B.V. Produkte beinhalten eine 2-jährige Garantiefrist. Die Garantie tritt nur dann in Kraft, wenn das Produkt ordnungsgemäß seinem Anwendungszweck und dieser Bedienungsanleitung behandelt wurde. Weiterhin muss bei der Reklamation eine Originalrechnung vorgewiesen werden. Ist Ihr Produkt innerhalb von 2 Jahren defekt? Wenden Sie sich an uns, um einen Garantiefall anzumelden.

### Copyright



Der Inhalt dieses Handbuchs kann, zur Leistungsverbesserung, ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Copyright © 2021 Beetronics B.V. Alle Rechte vorbehalten. Das Urheberrecht dieser Anleitung ist der Beetronics B.V. vorbehalten. Der Inhalt dieses Handbuchs darf ohne die schriftliche Genehmigung von Beetronics B.V. weder teilweise noch vollständig reproduziert, verteilt oder in irgendeiner Form verwendet werden.

# Erklärung der Sicherheitssymbole

Die Begriffe GEFAHR, WARNUNG, ACHTUNG und HINWEIS werden im gesamten Handbuch verwendet, um wichtige und kritische Informationen hervorzuheben. Sie müssen diese Hinweise lesen, um die Sicherheit zu gewährleisten und Produktschäden zu vermeiden. Die Anweisungen sind nachstehend definiert.

ICON	NAME	BEDEUTUNG
	<b>GEFAHR</b>	Der Begriff GEFAHR weist auf eine unmittelbar bevorstehende gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt, wenn sie nicht vermieden wird. Dieses Signalwort ist auf die extremsten Situationen zu beschränken.
	<b>WARNUNG</b>	Der Begriff WARNUNG weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.
	<b>ACHTUNG</b>	Der Begriff ACHTUNG weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.
	<b>HINWEIS</b>	Der Begriff HINWEIS kennzeichnet Informationen, die als wichtig erachtet werden, aber nicht gefahrbringend sind (z.B. Meldungen über Sachschäden). Das Sicherheitswarnsymbol darf bei diesem Signalwort nicht verwendet werden. Wenn ein Signalwort für Meldungen im Zusammenhang mit Sachschäden verwendet wird, ist HINWEIS die Wahl des Signalwortes.

# Sicherheitsvorkehrungen

## Betrieb

### **WARNUNG**

**WARNUNG!** Risiko eines Feuers oder Stromschlags. Hohe gefährliche Spannungen sind innerhalb des Gerätes vorhanden.

- Setzen Sie den Monitor und dessen Komponenten keinem Regen, Wasser oder extrem hoher Luftfeuchtigkeit aus.

- Zerlegen Sie den Monitor nicht in seine Einzelteile.

- Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifizierten Fachpersonal durchgeführt werden.

- Schließen Sie das Netzteil ordnungsgemäß an und stellen Sie sicher, dass alle Kabel ordnungsgemäß verbunden sind.

**WARNUNG!** Dieses Gerät ist nicht für den Einsatz in kritischen Anwendungen geeignet, bei denen ein Versagen des Geräts zu unmittelbar lebensbedrohlichen Situationen führen würde. Anwendungen zur Kernreaktorkontrolle, Luft- und Raumfahrtnavigationssysteme und Lebenserhaltungssysteme sind für dieses Produkt nicht geeignet.

### **ACHTUNG**

**ACHTUNG!** Dieses Produkt wurde speziell für den Einsatz in der Region, in die es ursprünglich geliefert wurde, angepasst. Sollte es außerhalb dieser Region betrieben wird, kann es dazu führen, dass das Produkt nicht die in den Spezifikationen angegebene Leistung erbringt.

**ACHTUNG!** Bitte halten Sie den Monitor von direktem Sonnenlicht, sehr hellem Licht und von jeglicher Wärmequelle fern. Längerer Kontakt mit dieser Art von Umgebung kann zur Verfärbung und Beschädigung des Monitors führen.

**ACHTUNG!** Eine Verstopfung der Lüftungsöffnungen verhindert die ordnungsgemäße Kühlung der Elektronik des Monitors und kann zu einer Überhitzung führen. Entfernen Sie alle Gegenstände, die in die Lüftungsöffnungen fallen könnten.

**ACHTUNG!** Die Verwendung eines nicht zugelassenen Netzteils kann zur Überhitzung führen. Bitte verwenden Sie stets das von Beetronics zur Verfügung gestellte und somit zugelassene Kabel. Sollte Ihr Netzteil nicht vorhanden sein, kontaktieren Sie bitte den Beetronics-Kundenservice.

**ACHTUNG!** Wenn der Monitor kalt ist und in einen wärmeren Raum gebracht wird oder die Raumtemperatur schnell ansteigt, kann Taukondensation an den Innen- und Außenflächen des Monitors auftreten. Schalten Sie den Monitor in diesem Fall nicht ein. Warten Sie stattdessen, bis die Feuchtigkeit verschwunden ist, da es sonst zu Kurzschlägen oder Schäden am Monitor kommen kann.

**ACHTUNG!** Verwenden Sie mit diesem Produkt nur Zubehör-Produkte, die von Beetronics hergestellt oder spezifiziert wurden. Die Verwendung von nicht genehmigtem Zubehör kann den Monitor beschädigen und zum Erlöschen der Garantie führen.

### **HINWEIS**

**HINWEIS!** Für andere als die in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Anwendungsgebiete wird für dieses Produkt keine Garantie gewährt.

**HINWEIS!** Wenn der Monitor über einen längeren Zeitraum kontinuierlich verwendet wird, können dunkle Flecken oder Einbrennungen auftreten. Um die Lebensdauer des Monitors zu maximieren, empfehlen wir, den Monitor regelmäßig auszuschalten oder einen beweglichen Bildschirmschoner zu verwenden. Wird der Bildschirmschoner nicht aktiviert oder ein regelmäßige Bildschirmwechsel nicht vorgenommen, kann dies zu schweren "Einbrenn-", "Nachbild-" oder "Geisterbild-Symptomen" führen, die nicht verschwinden und nicht repariert werden können. Der oben beschriebene Schaden ist nicht durch die Garantie abgedeckt.

**HINWEIS!** Die Hintergrundbeleuchtung des LCD-Panels hat eine feste Lebensdauer. Abhängig vom Nutzungsmuster, wie z.B. die Nutzung über lange Zeiträume hinweg, kann die Lebensdauer der Hintergrundbeleuchtung früher ablaufen, was einen Austausch erforderlich macht.

## Wartung

### **ACHTUNG**

**ACHTUNG!** Reparaturen an Ihrem Gerät die nicht durch einen Ingenieur oder Partner von Beetronics B.V. ausgeführt werden, führen zu einem Verlust Ihrer Garantie. Der Umbau oder das Entfernen des Gehäuses des Produktes durch den Kunden kann zur Beschädigung des

Monitors führen und führt ebenfalls zum Verlust Ihrer Garantie.

**ACHTUNG!** Lagern Sie den Monitor nicht an Orten mit extremer Hitze oder Kälte sowie direkter Sonneneinstrahlung. Um die beste Leistung Ihres Monitors zu erzielen, Schäden zu vermeiden und die Lebenszeit zu erhöhen, sollten Sie Ihr Gerät nur an Orten betreiben, der die folgenden Temperaturempfehlungen aufweist:

Betriebstemperatur: -20° C bis +60° C

Lagertemperatur: -20° C bis +70° C

Luftfeuchtigkeit: 20% - 90% nicht kondensierend

### HINWEIS

**HINWEIS!** Drücken Sie nicht stark auf den LCD-Bildschirm oder den Rand des Rahmens, da dies zu Fehlfunktionen der Anzeige, wie beispielsweise Interferenzmuster führen kann. Wenn kontinuierlich Druck auf die Oberfläche des LCD-Bildschirms ausgeübt wird, kann der Flüssigkristall oder der LCD-Bildschirm beschädigt werden.

**HINWEIS!** Kratzen oder drücken Sie nicht mit scharfen Gegenständen auf den LCD-Bildschirm, da dies zu einer Beschädigung des LCD-Bildschirms führen kann. Reinigen Sie den Bildschirm nicht mit Papiertüchern, da dies zu Kratzern auf dem Bildschirm führen kann.

**HINWEIS!** Flecken auf der Oberfläche des Gehäuses und des LCD-Bildschirms können durch leichtes Befeuchten eines weichen Tuchs mit Wasser oder mit einem Bildschirmreiniger entfernt werden. Chemikalien wie Alkohol und antiseptische Lösung können Glanzveränderungen, Anlaufen und Ausbleichen des Gehäuses und des LCD-Panels sowie eine Qualitätsverschlechterung des Bildes verursachen. Verwenden Sie niemals Verdünner, Benzin, Wachs oder Scheuermittel, da diese die Oberfläche des Gehäuses und des LCD-Bildschirms beschädigen können.

## Wichtige Informationen zu Einbrennen/Nachbilder

Nutzen Sie bei Inaktivität stets einen animierten Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Bildschirmaktualisierung. Die ununterbrochene Anzeige von Standbildern oder statischen Bildern über einen längeren Zeitraum hinweg kann auf dem Bildschirm zum sogenannten „Einbrennen“ führen, auch bekannt als „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“.

„Einbrennen“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ sind bei LCD-Bildschirmen nicht unbekannt. In den meisten Fällen verschwindet das „eingebrannte“ Bild nach dem Ausschalten im Laufe der Zeit allmählich von selbst wieder.

### ⚠️ WARNUNG

**WARNUNG!** Verzichten Sie auf einen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Bildschirmaktualisierung, kann dies zu „Einbrennen“, „Nachbildern“ oder „Geisterbildern“ führen, die nicht mehr verschwinden und irreparabel sind. Diese Schäden sind nicht durch unsere Garantie abgedeckt.

Bitte kontaktieren Sie einen Kundendienst-Techniker, falls der Monitor nicht normal funktioniert oder Sie nicht wissen, was Sie nach Befolgen der in dieser Bedienungsanleitung gegebenen Anweisungen tun sollen.

## FCC-Hinweis

FCC-Hinweis: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse A gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bieten, wenn das Gerät in einer kommerziellen Umgebung betrieben wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Radiofrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn das Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, kann es schädliche Interferenzen im Funkverkehr verursachen. Der Betrieb dieses Geräts in einem Wohngebiet führt möglicherweise zu schädlichen Störungen, die der Benutzer in diesem Fall auf eigene Kosten beheben muss. Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Hersteller dieses Geräts genehmigt wurden, können die Berechtigung des Benutzers zum Bedienen des Geräts aufheben bzw. ungültig machen.

## Proposition 65 (Kennzeichnungsgesetz 65)

Proposition 65 (Kennzeichnungsgesetz 65)

**WARNUNG:** Dieses Produkt und das dazugehörige Zubehör enthalten Chemikalien, von denen im Staat Kalifornien bekannt ist, dass sie Krebs, Geburtsfehler oder andere reproduktive Schäden verursachen können. Weitere Informationen zu Proposition 65 finden Sie unter folgendem Link: <https://oehha.ca.gov/proposition-65/general-info/proposition-65-plain-language>

## Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Beetronics B.V., dass das Produkt den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU, 2014/35/EU und 2002/95/EC entspricht.

Eine Kopie dieser Konformitätserklärung finden Sie auf unserer Webseite: [www.beetronics.eu/conformity](http://www.beetronics.eu/conformity)

## Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten

(Anwendbar innerhalb der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit separaten Entsorgungssystemen). Diese Kennzeichnung am Produkt, am Zubehör oder auf beigelegtem Printmaterial weist darauf hin, dass der Artikel und sein elektronisches Zubehör wie Ladegerät, Kopfhörer oder USB-Kabel nicht mit regulärem Hausmüll entsorgt werden dürfen. Um Schäden an Umwelt und Gesundheit zu vermeiden und die nachhaltige Nutzung von Materialressourcen zu unterstützen bitten wir Sie diese Gegenstände von anderem Müll zu trennen und fachgerecht zu entsorgen/recyceln.



**RoHS**



# Inbetriebnahme des Monitors

## Verpackungsinhalt

Packen Sie das Produkt aus und überprüfen Sie, ob der gelieferte Inhalt vollständig ist. Der Lieferumfang unterscheidet sich je nach Artikel und sollte folgende Komponenten enthalten:

- Monitor
- Netzteil
- Fernbedienung
- Einbauleisten (nur Metalversion)
- USB-Kabel (nur Touchscreen)

### **WARNUNG**

**WARNUNG!** Bitte nutzen Sie nur zugelassenes Zubehör, um die Sicherheit und optimale Lebensdauer des Produktes zu gewährleisten. Alle Schäden oder Verletzungen aufgrund einer Nutzung nicht zugelassenen Zubehörs sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

## Installation

### Monitor anschließen

Lesen Sie vor dem Einrichten des Monitors immer die mitgelieferte Bedienungsanleitung und befolgen Sie die darin enthaltenen Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig.

Achten Sie bei der Installation des Monitors genau auf die Umgebung und stellen Sie sicher, dass die Temperatur und Luftfeuchtigkeit innerhalb des spezifizierten Bereich Ihres Modells liegt. Sie finden diese Angaben in der Bedienungsanleitung. Nachdem Sie den Monitor in der gewünschten Position montiert haben, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus, um den Monitor zu installieren:

1. Verbinden Sie Ihren Monitor mithilfe des mitgelieferten Netzteils mit einer Stromquelle. Verwenden Sie hierzu den DC-Anschluss auf der Rückseite Ihres Monitors.
2. Verbinden Sie Ihren Monitor mit einer Videoquelle. Dies können Sie über einen der Videoeingänge HDMI, VGA, BNC oder AV / RCA durchführen.
3. **Nur Touchscreen-Monitor:** Verbinden Sie Ihren Touchscreen-Monitor mithilfe des im Lieferumfang enthaltenen USB-2.0-Kabels mit der Quelle. Verwenden Sie dazu den Anschluss mit der Aufschrift "Touch" und nicht "Media".
4. Schalten Sie die Quelle und anschließend den Monitor ein.

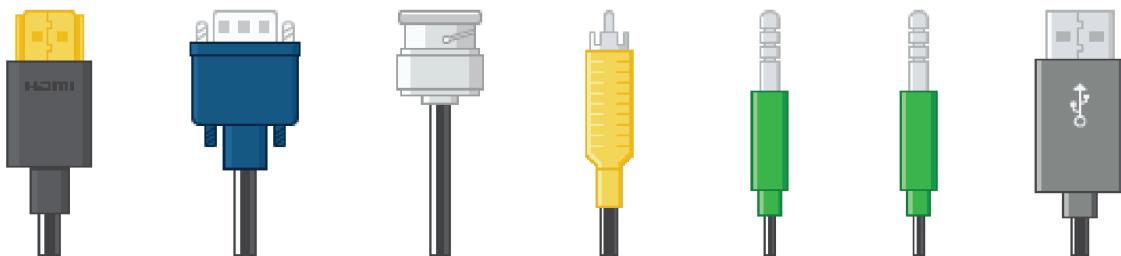
### **HINWEIS**

**HINWEIS!** Unsere Monitore akzeptieren einen weiten Eingangsspannungsbereich von 9/10 bis 33 Volt. Die Monitore sind ideal für Umgebungen mit instabiler Spannungsversorgung geeignet und können direkt mit einem 12-Volt- oder 24-Volt-Netzteil verbunden werden.

Jeder Beetronics-Monitor verfügt über unterschiedliche Videoanschlüsse und -kanäle. Stellen Sie sicher, dass die verwendete Videoverbindung und der ausgewählte Eingangskanal übereinstimmen. Dies können Sie mithilfe der Bedienknöpfe auf der Rückseite des Monitors oder mit der mitgelieferten Fernbedienung konfigurieren. Standardmäßig ist der Bildschirm auf den HDMI-Kanal eingestellt.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der verfügbaren Video- und Audioanschlüsse. Sie können diese als Referenz nutzen, wenn Sie Ihren Monitor anschließen.

HDMI	VGA	BNC	RCA (video)	3.5mm (Eingang)	3.5mm (Ausgang)	USB (media)
------	-----	-----	----------------	--------------------	--------------------	----------------



5. Um die Quelle über die Fernbedienung festzulegen, nutzen Sie die Taste Input und wählen Sie über die Navigationstasten nach oben oder unten die gewünschte Quelle aus.
6. Wählen Sie OK auf der Fernbedienung, um die Einstellung zu übernehmen.

Wenn die Auflösung und das Signal der Quelle unterstützt wird, haben Sie die Installation des Monitors erfolgreich abgeschlossen und können diesen nun verwenden.

#### HINWEIS

**HINWEIS!** Nachfolgend finden Sie eine Liste der kompatiblen Videokabel und deren Maximallänge:

Netzteil (im Lieferumfang enthalten) - 1.2 Meter

HDMI (einzelne erhältlich) - maximal 10 Meter (oder unter Verwendung eines aktiven HDMI-Verstärkers)

VGA (einzelne erhältlich) - maximal 15 Meter

RCA (einzelne erhältlich) - maximal 50 Meter

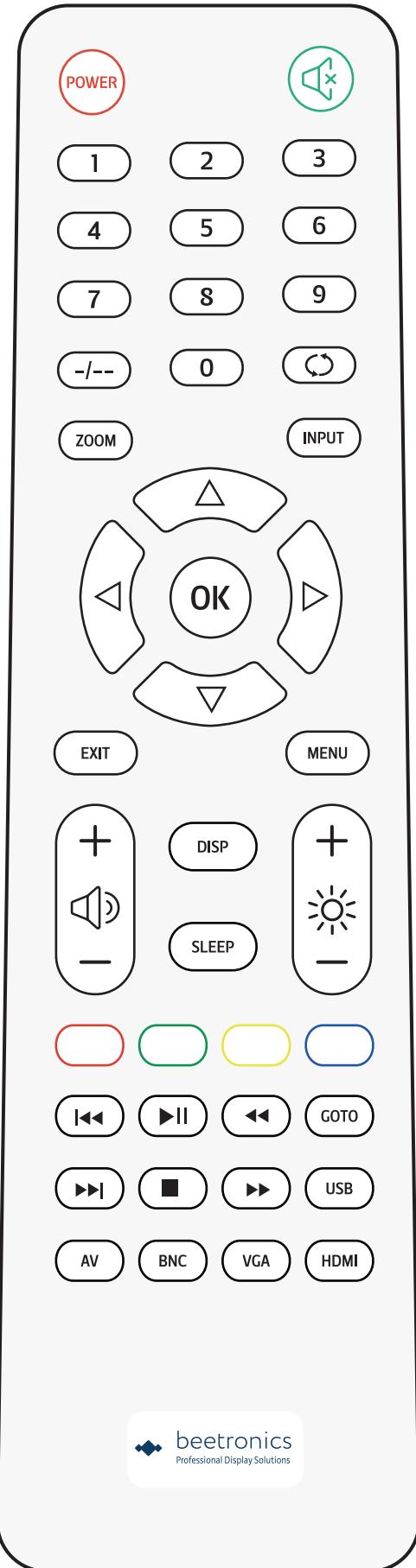
BNC (einzelne erhältlich) - maximal 100 Meter

# Bedienung des Monitors

Zu Ihrer Sicherheit lesen Sie bitte die Anweisungen und Sicherheitsvorkehrungen in der Bedienungsanleitung bevor Sie Ihren Beetronics-Monitor verwenden.

## Fernbedienung

01. POWER Power-Taste  
Ein- und Ausschalten
02. Stumm-Taste  
Ton stumm schalten/einschalten
03. 1-0 Zahlen  
Einstellungen im Menü/Senderwechsel
04. Zurück-Taste  
Zum vorherigen Sender oder Menüpunkt zurückkehren
05. INPUT INPUT  
Eingangsquelle wechseln
06. Cursor-Tasten  
Cursor im Menü nach oben, unten, rechts oder Links bewegen
07. OK OK  
Auswahl bestätigen
08. EXIT EXIT  
Menü verlassen oder Vorgang abbrechen
09. MENU MENU  
Hauptmenü und Einstellungen öffnen
10. DISP DISP  
Aktuelle Display-Informationen anzeigen
11. VOL VOL  
Lautstärke erhöhen/reduzieren
12. HELLIGKEIT HELLIGKEIT  
Hintergrundbeleuchtung ändern (0 bis 100)
13. SLEEP SLEEP  
Schlaftimer einstellen
14. Vorherige (USB)  
Vorherige (USB)
15. Abspiele oder Pause (USB)  
Abspiele oder Pause (USB)
16. Rücklauf (USB)  
Rücklauf (USB)
17. Nächste (USB)  
Nächste (USB)
18. Stop (USB)  
Stop (USB)
19. Vorspulen (USB)  
Vorspulen (USB)

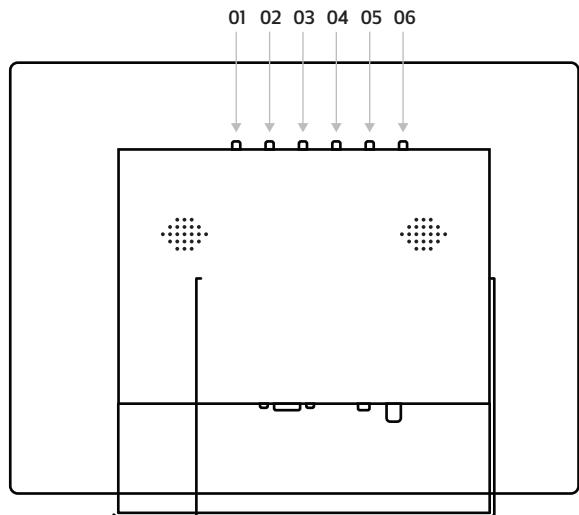


# Bedienung des Monitors

## Funktionen der Bedienknöpfe

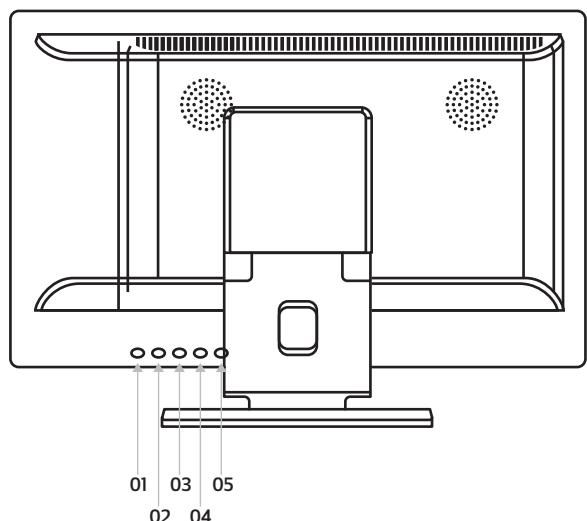
### METALLGEHÄUSE

01. **ON/OFF** • An / Aus
02. **-** • Links  
• Wert reduzieren
03. **+** • Rechts  
• Wert erhöhen
04. **MENU** • Menü öffnen  
• Im Menü: Zurück
05. **AUTO** • Quelle auswählen  
• Optionen auswählen  
• Im Menü: auswählen
06. **LED** • Eingeschaltet: Grün  
• Standby: Rot



### PLASTIKGEHÄUSE

01. **POWER** • An / Aus
02. **MENU** • Menü öffnen  
• Im Menü: Zurück
03. **+** • Rechts  
• Wert erhöhen  
• Im Menü: Auswählen
04. **-** • Links  
• Wert reduzieren
05. **AUTO** • Quelle auswählen  
• Optionen auswählen



# Inbetriebnahme des Touchscreen-Monitors

## Installation

### Touchscreen-Monitor kalibrieren

Die Kalibrierung eines Beetronics-Touchscreen-Monitors ist abhängig von dem jeweiligen Betriebssystem der angeschlossenen Quelle. Die neuesten Betriebssysteme arbeiten Plug-and-Play mit unseren Touchscreen-Monitoren und erfordern daher keine Kalibrierung. Die Kompatibilität Ihres Betriebssystems finden Sie in unseren häufig gestellten Fragen zu Touchscreen-Monitoren (Unterstützte Betriebssysteme). Wenn Sie ein älteres Betriebssystem oder eine nicht native Auflösung verwenden, muss der Touchscreen möglicherweise kalibriert werden, um eine möglichst Präzise Nutzung zu ermöglichen.

#### Kalibrierung unter Windows:

Der Touchscreen-Monitor kann über die Tablet-PC-Einstellungen in der Windows Systemsteuerung kalibriert werden. Der von Windows bereitgestellte Tablet-Modus optimiert den Computer für Fingereingaben und macht Tastatur und Maus überflüssig. Wenn der Tablet-Modus aktiviert ist, werden Apps im Vollbildmodus geöffnet und die Taskleiste sowie Desktopsymbole werden kleiner angezeigt.

1. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Windows-Symbol in der unteren linken Ecke Ihres Bildschirms, um das Windows-Startmenü zu öffnen.
2. Geben Sie den Begriff Systemsteuerung über Ihre Tastatur ein oder wählen Sie den Ordner Windows-System im Startmenü aus.
3. Wählen Sie den Punkt Tablet-PC-Einstellungen aus, wenn Sie die Symbol-Ansicht der Systemsteuerung verwenden. Andernfalls wählen Sie bitte vorab die Kategorie Hardware & Sound aus.
4. Wählen Sie im Bereich Anzeigeoptionen, den Bildschirm aus, den Sie kalibrieren möchten.
5. Klicken Sie auf Kalibrieren und befolgen Sie die auf dem Bildschirm angegebenen Schritte, um die Kalibrierung abzuschließen.

#### Kalibrierung unter macOS:

Die Kalibrierung eines Touchscreen-Monitors unter macOS erfolgt über einen separaten Touchscreen-Treiber, welchen Sie auf unserer Webseite finden können. Die Treiber sind nur für Beetronics-Touchscreen-Monitore geeignet und nicht mit anderen Produkten kompatibel.

Befolgen Sie nach der Installation des Treibers die auf dem Bildschirm angegebenen Schritte, um die Kalibrierung abzuschließen. Stellen Sie sicher, dass die Quelle immer auf die native Auflösung des angeschlossenen Monitors eingestellt ist. Andernfalls funktioniert die Berührung nicht genau. Die Auflösung kann in den Systemeinstellungen unter Anzeigen in macOS festgelegt werden.

**Kalibrierung unter Android:**

Alle Beetronics-Touchscreen-Monitore sind mit Stock-Android-Versionen 6.0 und höher kompatibel. Die Touchscreen-Monitore werden automatisch erkannt und sind sofort einsatzbereit. Smartphones und Tablets mit Android-Betriebssystem sind nicht mit unseren Touchscreen-Monitoren kompatibel. Diese Geräte verfügen nicht über eine Stock-Android-Version und sind lediglich für die Verwendung des integrierten Touch-Panels ausgelegt.

Die Android-Media-Player, die standardmäßig eine Fernbedienung verwenden, verfügen in der Regel über eine benutzerdefinierte Firmware, die für die Verwendung der mitgelieferten Fernbedienung ausgelegt ist. In diesem Fall, führt dies in den meisten Fällen dazu, dass der Touchscreen-Monitor nicht richtig funktioniert.

Unsere Touchscreen-Monitore können auch manuell über eine Touch-Kalibrierung-App aus dem Google Play Store kalibriert werden.

1. Öffnen Sie den Google Play Store.
2. Suchen Sie nach Touchscreen-Kalibrierung.
3. Installieren Sie die App.
4. Öffnen Sie nach der Installation die App und klicken Sie auf Kalibrieren, um die Kalibrierung zu starten.

**Kalibrierung unter Linux:**

Alle unsere Touchscreen-Monitore verwenden ein kapazitives 10-Punkt-Multitouch-Panel. Die Touchscreen-Monitore können je nach verwendeter Linux-Distribution mit dem jeweiligen PCAP-Treiber eines Drittanbieters kalibriert werden. Wir stellen keine Linux-Touchscreen-Treiber bereit.

## Unterstützte Betriebssysteme

Die meisten Betriebssysteme arbeiten Plug-and-Play in Kombination mit unseren Touchscreen-Monitoren. Die Installation eines Treibers oder die Durchführung einer Kalibrierung ist nicht erforderlich, solange der Touchscreen-Monitor in seiner nativen Auflösung verwendet wird.

Betriebssystem:					BrightSign 	
Modus:	Multi-Touch	Multi-Touch	Multi-Touch	Multi-Touch	Multi-Touch <sup>[1]</sup>	Multi-Touch <sup>[1]</sup>
Version: <sup>[2]</sup>	Windows 11, Windows 10, Windows 8	Monterey, Big Sur, Catalina, Mojave, High Sierra, Sierra	alle Linux- Distributionen	Android- Computer oder Mediabox mit Android 6.0 und höher (Smartphones und Tablets werden nicht unterstützt)	alle Versionen	alle Versionen

<sup>[1]</sup> Betriebssystem basiert auf Linux.

<sup>[2]</sup> ältere oder nicht aufgelistete Betriebssysteme werden nicht unterstützt.

## HINWEIS

**HINWEIS!** Unsere Touchscreen-Monitore bestehen aus einem Panel mit einem Touch-Layer, welcher wird mit einem USB-2.0-Kabel gesteuert wird. Zusätzlich zur Steuerung sorgt das USB-Kabel dafür, dass der verwendete Touch-Layer mit 5V Spannung versorgt wird. Der Verlust der Touch-Funktionalität ist in der Regel eine Folge aus auftretenden Stromunterbrechungen.

Alle unsere Touchscreen-Monitore sind standardmäßig mit einem 2m-langen USB-2.0-Kabel ausgestattet. Die maximale Länge für ein USB-2.0-Kabel beträgt 5 Meter. Wenn Sie eine größere Entfernung überbrücken müssen, muss ein aktiver USB-Extender verwendet werden.

# Hauptmenü

Mit Hilfe der Navigationstasten auf der Fernbedienung oder der Auf- und Ab-Tasten an der Rückseite des Monitors können Sie durch die verschiedenen Menü-Optionen navigieren. Um eine bestimmte Einstellung zu wählen oder zu bestätigen nutzen Sie bitte die „ENTER“-Taste auf der Fernbedienung.

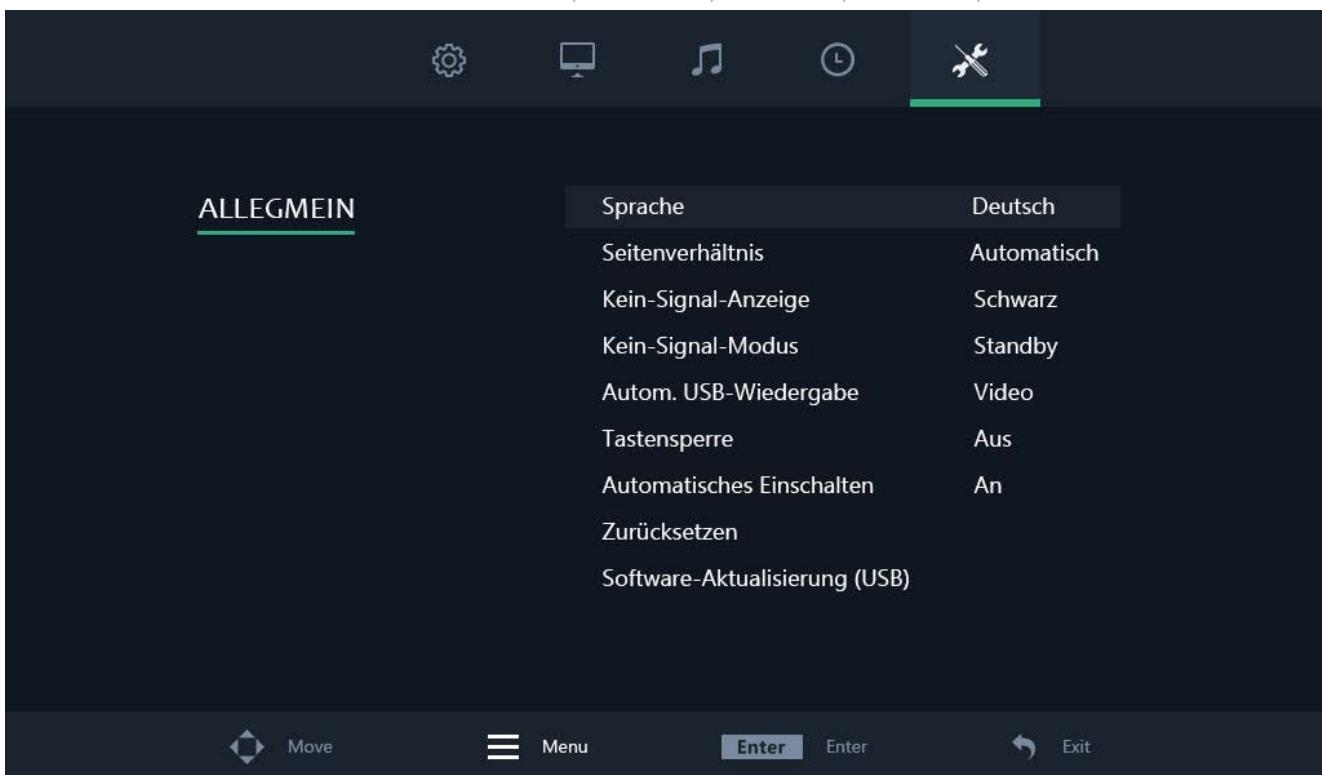
Drücken Sie die „MENU“-Taste auf der Fernbedienung, um ins Hauptmenü zu gelangen. Das Menü besteht aus 4 Untermenüs:

01 | Anzeige

02 | Ton

03 | Timer

04 | Allgemein



# Anzeige-Menü

---

## 01 | Anzeige

Wählen Sie den gewünschten Anzeigemodus. Der Anzeigemodus "Benutzer" gibt dem Nutzer die Möglichkeit, Kontrast, Helligkeit, Farbe, Farbton und Schärfe individuell anzupassen.

## 02 | Kontrast

Verändert den Kontrast. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.

## 03 | Helligkeit

Verändert die Helligkeit. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.

## 04 | Farbe

Verändert die Farbintensität. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.

## 05 | Farbton

Verändert den Farbton. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.

## 06 | Schärfe

Verändert die Schärfe des Bildes (schärfen/weichern). Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.

## 07 | Farbtemperatur

Verändert die Farbtemperatur. Ein niedriger Wert lässt die Farbtemperatur „kühler“ (blau) erscheinen. Ein höherer Wert lässt die Farbtemperatur „wärmer“ (gelb) erscheinen.

## 08 | Geräuschreduzierung

Reduziert durch Weichzeichnungseffekte Körnung, Kompressionsartefakte und Verpixelung.

## 09 | Bild spiegeln

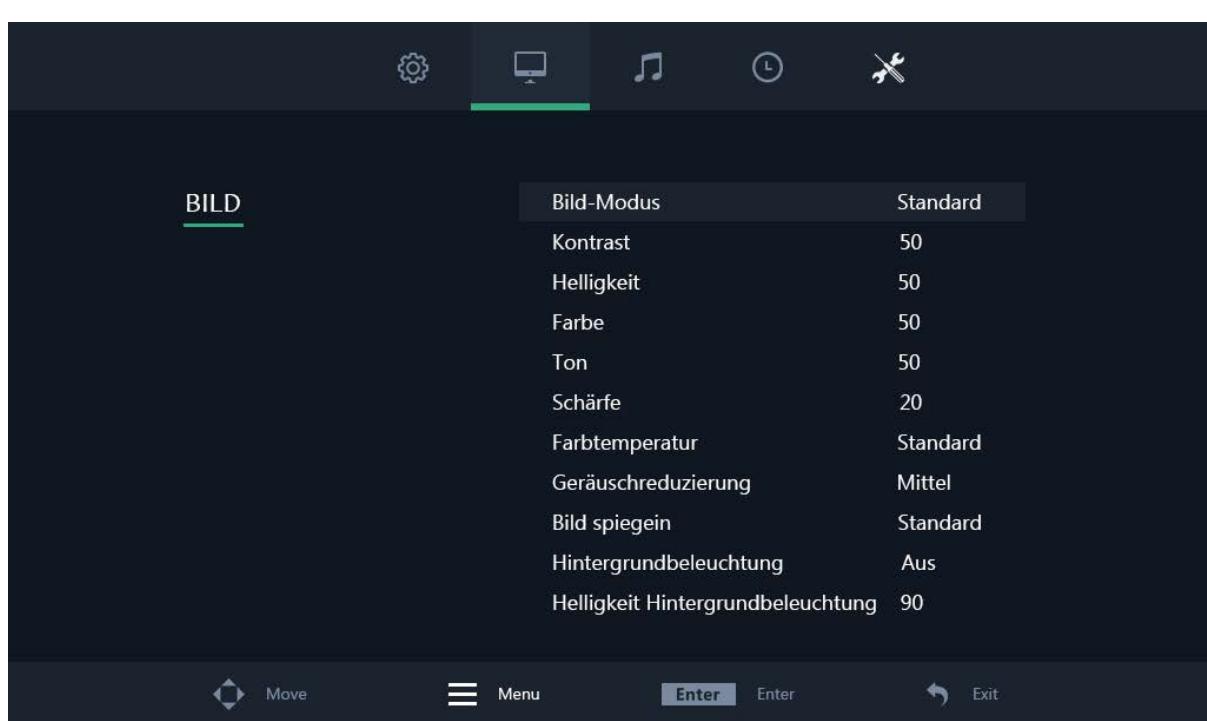
Wählen Sie Ihren gewünschten Bildspiegelungsmodus: Horizontal, Vertikal und Vertikal + Horizontal.

## 10 | Hintergrundbeleuchtung

Wählen Sie, wie die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung eingestellt werden soll.

## 11 | Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung

Wählen Sie die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung im Bereich von 1-100.



# Ton-Menü

## 01 | Tonmodus

Wählen Sie den gewünschten Tonmodus. Der Tonmodus "Benutzer" gibt dem Nutzer die Möglichkeit, jeden Wert individuell anzupassen.

## 02 | Tonhöhe

Diese Einstellung betont die hohen Töne zur Wiedergabe von klaren Sound-Effekten. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Tonmodus ausgewählt wurde.

## 03 | Bass

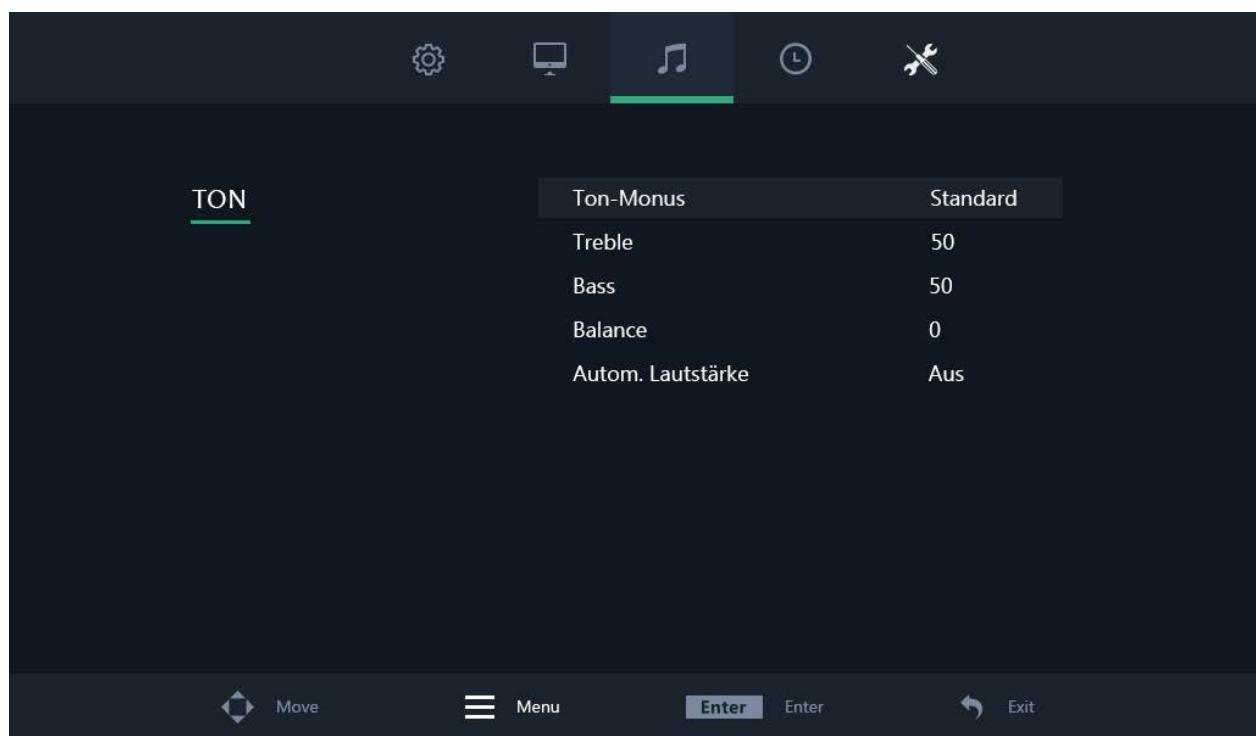
Diese Einstellung betont die tiefen Töne zur Wiedergabe von klaren Sound-Effekten. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Tonmodus ausgewählt wurde.

## 04 | Balance

Anpassung der Balance zwischen den beiden Lautsprechern.

## 05 | Automatische Lautstärke

Automatische Lautstärkeregelung zur Vermeidung von Geräuschspitzen.



# Timer-Menü

## 01 | Sleep-Timer

Die Zeit, nach der sich der Monitor einmalig automatisch ausschaltet.

## 02 | Auto-Sleep

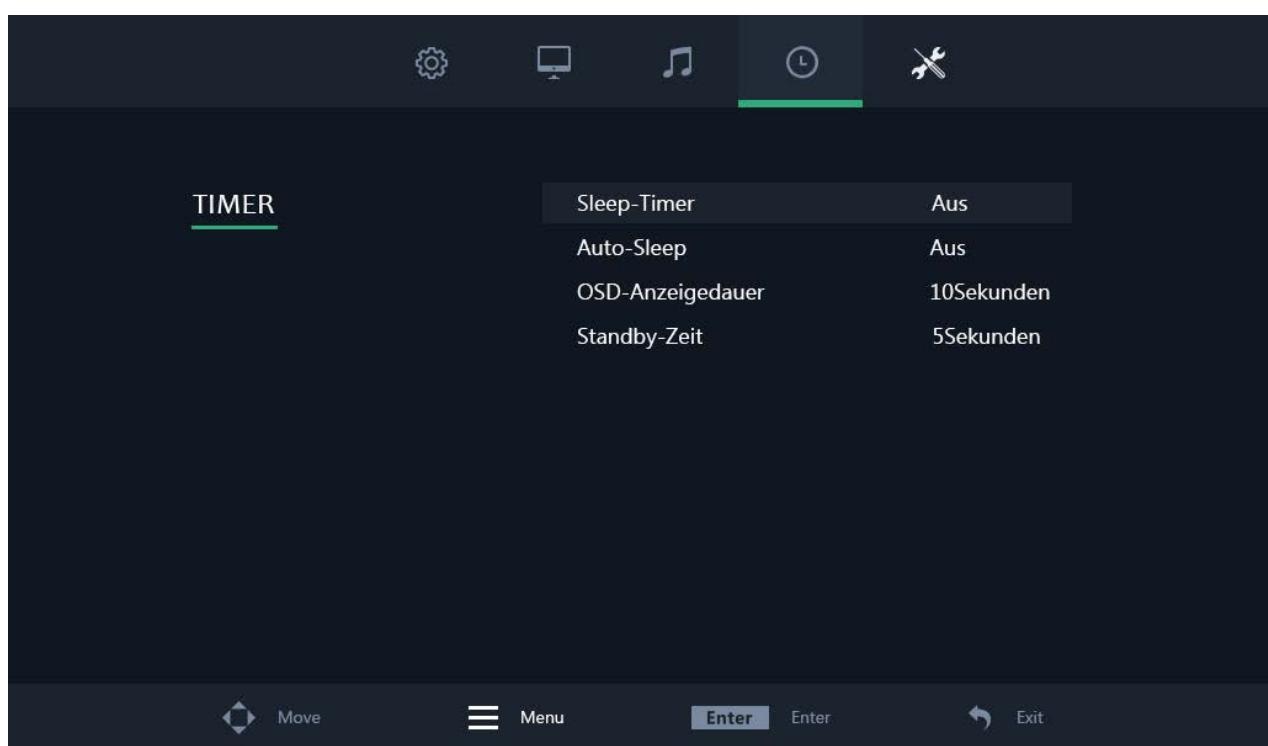
Die Zeit, nach der sich der Monitor immer automatisch ausschaltet. Die Einstellungen werden nach einem Neustart gespeichert.

## 03 | OSD-Anzeigedauer

Die Zeit, nach der das Menü bei Inaktivität des Nutzers ausgeblendet wird. Die Einstellungen werden nach einem Neustart gespeichert.

## 04 | Standby-Timer

Die Zeit, nach der der Monitor in den Standby-Modus wechselt. Die Einstellungen werden nach einem Neustart gespeichert.



# Allgemein-Menü

## 01 | Sprache

Wählen Sie eine der verschiedenen Menüsprachen aus. Die Standardeinstellung ist Englisch (US)

## 02 | Seitenverhältnis

Stellt das Verhältnis zwischen der Breite und der Höhe des Bildes ein, das auf dem Monitor angezeigt wird.

Einstellungsmöglichkeiten: 4:3, 16:9 und Punkt zu Punkt (nur bei HDMI möglich).

## 03 | Kein-Signal-Anzeige

Wählen Sie, wie der Bildschirm ohne Signal aussieht

## 04 | Kein-Signal-Modus

Wählen Sie, ob der Monitor sich ausschaltet, schwarz wird oder "NO SIGNAL" anzeigt, wenn er kein Signal empfängt.

## 05 | Automatische USB-Wiedergabe

Wählen Sie den USB-Dateityp, der automatisch angezeigt wird, wenn der Monitor eingeschaltet wird.

## 06 | Tastensperre

Schalten Sie die Tastensperre ein oder aus. Beim Einschalten werden alle Tasten auf der Rückseite des Monitors blockiert und können nur durch die Fernbedienung freigegeben werden.

## 07 | Automatisches Einschalten

Ein-/Ausschalten der Einschaltautomatik bei Stromzufuhr. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, schaltet sich der Monitor automatisch ein, sobald er mit Strom versorgt wird.

## 08 | Zurücksetzen

Setzt alle Menüeinstellungen auf Werkseinstellung zurück. Dieser Schritt kann nicht widerufen werden.

## 09 | Software-Aktualisierung (USB)

Update Sie die Firmware des Monitors. Dies funktioniert nur, wenn ein USB-Speichermedium mit korrekter Firmware angeschlossen ist. Fragen Sie Ihre Servicemitarbeiter bezüglich der Verfügbarkeit eines Updates für Ihr Modell.



# Montagemöglichkeiten

## 01 | Tischmontage

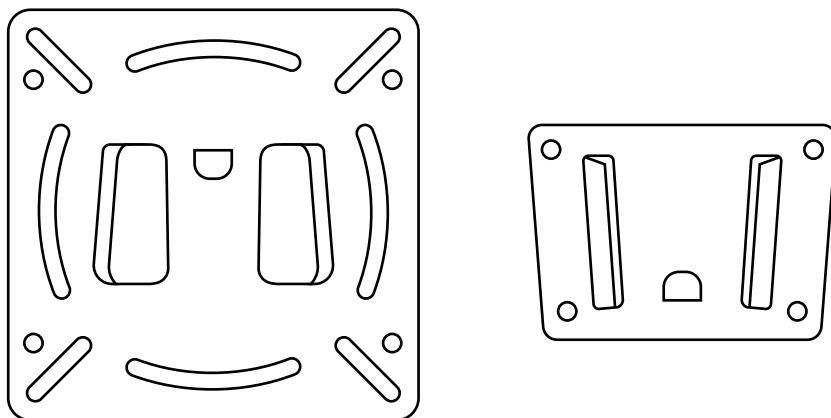
Alle Monitore können direkt mit dem mitgelieferten Standfuß auf einem Tisch oder einer Oberfläche aufgestellt werden.

## 02 | Wandmontage

Alle Monitore sind mit 75-mm- oder 100-mm VESA-Bohrungen versehen, wodurch eine einfache Montage mit einer VESA-Wandhalterung möglich ist.

Mit der Wandhalterung VWB1 kann der Monitor wie folgt montiert werden:

1. Entfernen Sie den Standfuß (wenn vorhanden) indem Sie die vier Schrauben auf der Rückseite lösen.
2. Benutzen Sie die Schrauben welche Sie soeben entfernt haben, um die VESA Basisplatte an der Rückseite des Monitors zu befestigen.
3. Montieren Sie nun den anderen Teil der VESA-Halterung an der entsprechende Wand. Bitte beachten Sie, dass die Halterung richtig ausgerichtet sein muss.
4. Nun können Sie den Monitor mit der Basisplatte einfach von oben in das Gegenstück an der Wand schieben.



### HINWEIS

**HINWEIS!** Die Wandhalterung VWB1 ist optional und nicht im Lieferumfang enthalten.

## 03 | Einbaumontage

Alle Monitore mit Metallgehäuse sind mit zwei L-förmigen Montagewinkel ausgestattet.

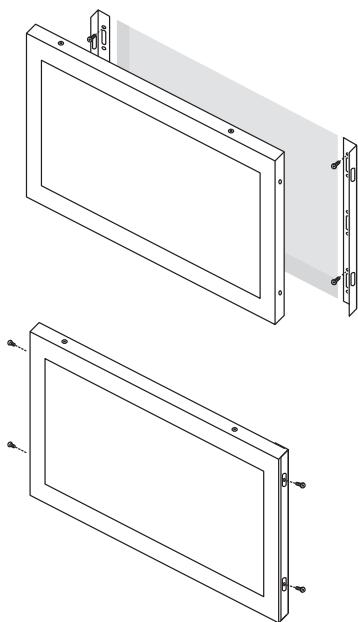
Mit den Montagewinkeln kann der Monitor wie folgt in Ihrer Umgebung eingebaut werden:

1. Entfernen Sie jeweils die beiden seitlichen Gehäuseschrauben.

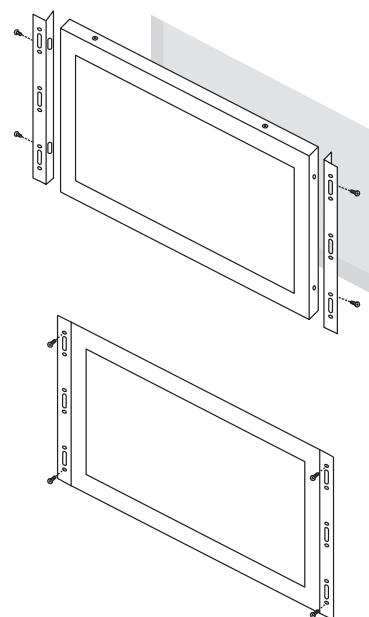
2. Legen Sie die Montagewinkel auf Höhe der Bohrungen der entfernten Schrauben. Sie können den Montagewinkel auf zwei Arten befestigen, je nachdem ob Sie den Monitor einlassen oder von vorne verschrauben wollen. Hierzu drehen Sie den Winkel jeweils 90° (siehe Abbildung).

3. Wenn Sie sich für eine Einbauvariante entschieden haben befestigen Sie die Winkel mit den gleichen Schrauben wieder am Gehäuse.

✖ A



✖ B



### HINWEIS

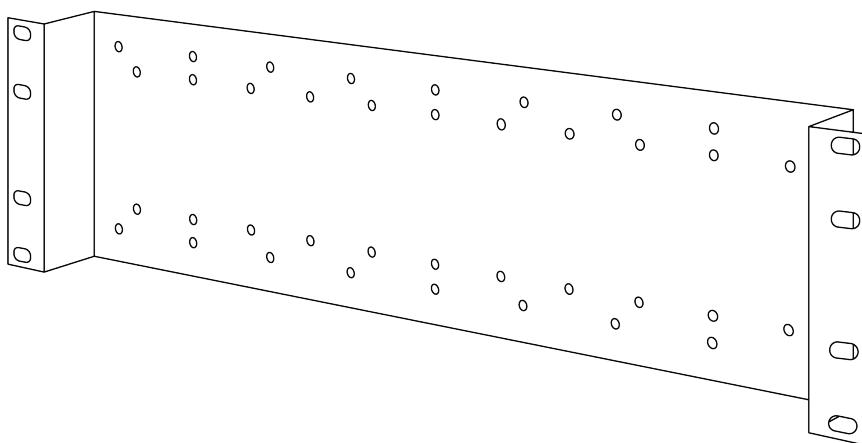
**HINWEIS!** Die Montagewinkel sind nur bei der Metall-Variante enthalten.

## 04 | Rack-Montage

Das 19-Zoll-Rack-Mount-Kit ist kompatibel mit allen Beetronics-Monitoren bis zu 17-Zoll sowie dem 19-Zoll-Monitor in 5:4. Das Rack-Mount-Kit verwendet universelle VESA-Schnittstellen (75x75 und 100x100) und ermöglicht dadurch die Verwendung von einem oder mehreren Bildschirmen.

Mit der Rack-Mount-Halterung (RMK2) kann der Monitor wie folgt montiert werden:

1. Montieren Sie das Rack-Mount-Kit in Ihrem 19-Zoll-Rack.
2. Entfernen Sie den Standfuß (wenn vorhanden) indem Sie die vier Schrauben auf der Rückseite lösen.
3. Nutzen Sie die Schrauben, welche Sie soeben entfernt haben, um den Monitor am Rack-Mount-Kit zu befestigen.



### HINWEIS

**HINWEIS!** Das Rack-Mount-Kit RMK2 ist optional und nicht im Lieferumfang enthalten.

# Optionales Zubehör

## OPTIONALER DIMMER (DMK7)

Die Hintergrundbeleuchtung kann über einen optionalen externen Dimmer gedimmt werden.

Um den externen Dimmer (Artikelnummer: DMK7) zu verwenden, führen Sie die nachfolgenden Schritte aus:

1. Schließen Sie den Stecker des Dimmers an den korrekten 3,5-mm-Eingang mit der Aufschrift "Dimmer" auf der Rückseite des Monitors an.
2. Schalten Sie den Monitor ein und öffnen Sie das Menü, indem Sie die Taste "Menu" auf der Fernbedienung auswählen. Wechseln Sie zum Anzeige-Menü (engl. Picture) und navigieren Sie zum Punkt Hintergrundbeleuchtung (engl. Backlight). Wählen Sie über die Navigationstasten die Option "By Dimmer" aus.
3. Sie können den Drehknopf des Dimmers nun verwenden, um die Helligkeit des Monitors zu erhöhen oder zu verringern.

## OPTIONALE INFRAROT-VERLÄNGERUNG (IRC7)

Die Monitore können mit einer optionalen Infrarot-Verlängerung (Artikelnummer IRC7) verwendet werden. Der Einsatz dieser Verlängerung eignet sich für eingebaute Monitore, bei denen ein Zugriff auf den eingebauten Infrarot-Empfänger nicht oder nur bedingt möglich ist.

Um den externen Dimmer (Artikelnummer: DMK7) zu verwenden, führen Sie die nachfolgenden Schritte aus:

1. Schließen Sie den Stecker der Infrarot-Verlängerung an den korrekten 3,5-mm-Eingang mit der Aufschrift "IR" auf der Rückseite des Monitors an.
2. Sie können die Infrarot-Verlängerung nun mit Ihrer Fernbedienung verwenden.

# Fehlerbehebung

PROBLEM	MÖGLICHE LÖSUNG
Power LED leuchtet nicht	1. Haben Sie das Gerät mithilfe des Power-Knopfes eingeschaltet? Ist das Netzteil ordnungsgemäß und bündig an eine Steckdose und am Monitor angeschlossen?
Kein Bild	1. Leuchtet die LED-Lampe noch? Prüfen Sie das Netzteil auf etwaige Schäden. 2. Sehen Sie die Meldung "Kein Signal"? Verändern Sie den Eingangs-Kanal. Dies können Sie entweder mit der „Input“-Taste auf der Fernbedienung oder mit dem „Input“-Knopf an der Seite/Rückseite des Monitors tun. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit ENTER oder AUTO.
Kontrast, Helligkeit und Schärfe erscheinen ausgegraut	1. Wählen Sie im Anzeige-Menü die Option "Benutzer" um Änderungen durchzuführen
Wiedergegebenes Bild ist verschwommen	1. Prüfen Sie, ob Ihre Quelle ein Signal überträgt, das der nativen Auflösung des Monitors entspricht. 2. Verringern Sie die Bildschärfe in den Anzeigeeinstellungen.
Wiedergegebenes Bild ist nicht zentriert oder wird nicht voll angezeigt	1. Prüfen Sie, ob Ihre Quelle ein Signal überträgt, das der nativen Auflösung des Monitors entspricht. 2. Verändern Sie das Seitenverhältnis im Menü "Allgemein".
Das Bild hat einen Farbfehler (Weiß erscheint nicht weiß)	1. Verändern Sie die Farbtemperatur.
Das Bild springt, flackert oder Wellenmuster zeichnen sich ab	1. Entfernen Sie elektronische Geräte, die eventuell elektrische Störungen verursachen so weit wie möglich vom Monitor. 2. Benutzen Sie die maximale Bildwiederholungsrate, die Ihr Monitor bei ausgewählter Auflösung anzeigen kann.
Das Bild ist unscharf und hat das „Ghosting“ Problem	1. Verändern Sie Kontrast und Helligkeit in den Anzeigeeinstellungen. 2. Stellen Sie sicher, dass Sie kein Verlängerungskabel oder Adapter benutzen. Wir empfehlen den Monitor direkt mit Ihrer Quelle zu verbinden.
Touchscreen wird nicht erkannt	1. In dem Fall, dass der Touchscreen nicht erkannt wird, überprüfen Sie bitte ob Ihr Betriebssystem unterstützt wird und ob das USB Kabel korrekt angeschlossen ist.

# Häufig gestellte Fragen

## 01. Wie stelle ich die Auflösung ein?

Die Auflösung muss immer in Ihrer Quelle eingestellt werden. Die verfügbaren Auflösungen werden durch Grafikkarte und Monitor bestimmt. Ihre gewünschte Auflösung können Sie in der Windows® Systemsteuerung unter 'Anzeigeeigenschaften' auswählen.

## 02. Ist der LCD-Bildschirm kratzbeständig?

Wir empfehlen, die Bildfläche keinen starken Stößen aussetzen und vor der Beschädigung durch scharfe sowie stumpfe Gegenstände zu schützen. Achten Sie im Umgang mit dem Monitor darauf, keinen Druck oder gar Gewalt auf die Bildfläche auszuüben. Andernfalls könnte Ihre Garantie verfallen.

## 03. Warum erscheint die Anzeige „Kein Signal“?

Prüfen Sie, ob der richtige Eingang gewählt und bestätigt wurde. Gehen Sie dafür auf „INPUT“, wählen Sie die korrekte Eingangsquelle und bestätigen Sie mit „ENTER“.

## 04. Wie reinige ich die LCD-Bildfläche?

Für die normale Reinigung reicht ein sauberes, weiches Tuch. Bei stärkerer Verschmutzung können Sie Isopropylalkohol nutzen. Bitte verwenden Sie keinesfalls andere Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Aceton oder Hexan.

## 05. Warum zeigt mein Bildschirm keinen scharfen Text an?

Der LCD-Monitor bringt seine optimale Leistung, wenn er auf seine native Auflösung eingestellt ist. Den entsprechenden Wert finden Sie im Datenblatt des Monitors.

## 06. Warum wird mein Touchscreen nicht erkannt

Verbinden Sie das Video Kabel bevor Sie das USB Kabel mit Ihrem Computer verbinden. Wenn der Computer den Monitor als Maus erkennt so sind Ihre Tablet- oder die Eingangseinstellungen Ihres Computers nicht korrekt eingestellt. In Windows können Sie diese Einstellungen in der Systemsteuerung -> Tablet Einstellungen. Wenn Sie einen MAC verwenden kann dies in den Input Settings geändert werden.

# Pixel-Richtlinie

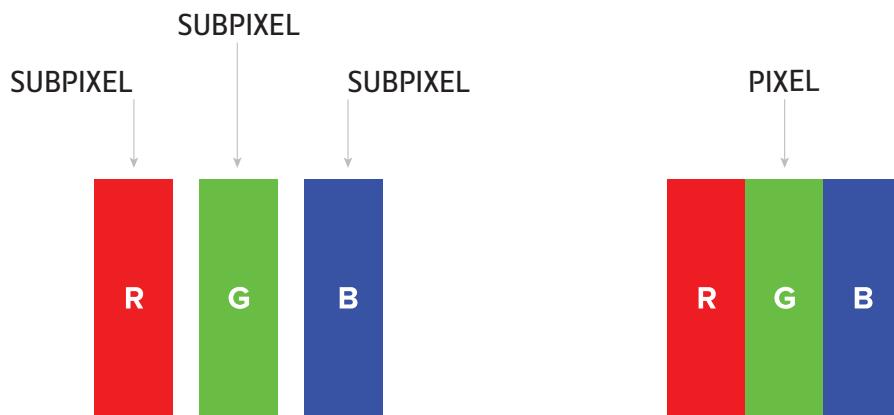
---

## Beetronics-Monitor-Pixel-Richtlinie

Beetronics strebt an Monitore von höchster Qualität zu liefern. Wir benutzen in der Industrie die am weitesten fortgeschrittenen Manufakturprozesse und strikte Qualitätskontrollen. Es kann jedoch immer vorkommen, dass Pixel oder Subpixel in den TFT Monitor Panels fehlerhaft sind. Kein Hersteller kann garantieren, dass alle Panels frei von Pixelfehlern sind. Beetronics garantiert jedoch, dass Monitore mit einer inakzeptablen Anzahl von Pixelfehlern im Rahmen der Garantie repariert oder ausgetauscht wird. Diese Pixel Richtlinie erklärt die verschiedenen Typen der Pixelfehler und definiert akzeptable Fehler-Levels jedes Typs. Um einen Garantieaustausch oder eine Garantiereparatur anzumelden muss die Anzahl der Pixelfehler höher sein als die noch vertretbaren Levels.

## Pixel- und Subpixel- Definition

Ein Pixel, oder Bildelement, ist zusammengesetzt aus drei Subpixeln in den Primärfarben Rot, Grün und Blau. Wenn alle Subpixel brennen, ergeben die drei farblichen Subpixel zusammen ein einzelnes weißes Pixel. Wenn alle dunkel sind, ergeben die drei farblichen Subpixel zusammen ein einzelnes schwarzes Pixel.



Um nicht funktionierende Pixel zu erkennen, sollte der Monitor unter Normalbedingungen (am besten in der nativen Auflösung) und von einem normalen Betrachtungsabstand von mindestens 50 cm (16 in), angesehen werden.

Unter diesen Umständen sollte der Monitor nicht mehr anzeigen als (welche der Grenzen als erstes erreicht wird):

- eine Anzahl von 5 nicht funktionierenden Pixeln (ganz gleich welcher Typ) oder
- 3 helle nicht funktionierende Pixel, die rot, grün, blau, gelb, cyan, magenta oder als weißer Punkt auf einem schwarzen oder dunklen Hintergrund erscheinen oder
- 3 dunkle nicht funktionierende Pixel, die auf einem hellen Hintergrund erschienen
- 2 nicht funktionierende Pixel, die nicht weiter als 10mm voneinander entfernt sind

# Kundenservice

---

## Kontakt zu Beetronics weltweit

Für Informationen zu Garantie oder zusätzlichem Support, kontaktieren Sie Ihren lokalen Beetronics Service mit nachfolgend bereitgestellten Informationen

### UNSERE STANDORTE

Österreich	0720 115 767	<a href="http://www.beetronics.at">www.beetronics.at</a>
Belgien	03 808 16 03	<a href="http://www.beetronics.be">www.beetronics.be</a>
Dänemark	8988 4229	<a href="http://www.beetronics.dk">www.beetronics.dk</a>
Frankreich	01 79 97 48 02	<a href="http://www.beetronics.fr">www.beetronics.fr</a>
Deutschland	02113 878 95 62	<a href="http://www.beetronics.de">www.beetronics.de</a>
Irland	(01) 903 6425	<a href="http://www.beetronics.ie">www.beetronics.ie</a>
Italien	011 1962 1372	<a href="http://www.beetronics.it">www.beetronics.it</a>
Niederlande	030 603 60 38	<a href="http://www.beetronics.nl">www.beetronics.nl</a>
Norwegen	23 96 61 99	<a href="http://www.beetronics.no">www.beetronics.no</a>
Polen	022 397 0443	<a href="http://www.beetronics.pl">www.beetronics.pl</a>
Spanien	911 98 10 24	<a href="http://www.beetronics.es">www.beetronics.es</a>
Schweden	0844-680 783	<a href="http://www.beetronics.se">www.beetronics.se</a>
Schweiz	0315 28 07 77	<a href="http://www.beetronics.ch">www.beetronics.ch</a>
Vereinigtes Königreich	020 3608 7495	<a href="http://www.beetronics.co.uk">www.beetronics.co.uk</a>
Vereinigte Staaten	(302) 455-2070	<a href="http://www.beetronics.com">www.beetronics.com</a>

# Français – Manuel d'utilisation

## Important

Veuillez prendre le temps de lire attentivement ce manuel d'utilisation et les mesures de sécurité afin de vous familiariser avec l'utilisation sûre et efficace de notre matériel. Consultez un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement. Toute réparation ou modification effectuée par une personne autre qu'un technicien ou un partenaire de Beetronics B.V. annulera toute demande de garantie.

Bien que tous les efforts aient été faits pour que ce manuel fournit des informations actualisées, veuillez noter que les spécifications du moniteur Beetronics sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations sur le produit, y compris le manuel d'utilisation et la fiche technique, veuillez consulter notre site web.

### Garantie



Tous les articles Beetronics B.V. sont couverts par une garantie valable deux ans à compter de la date de réception de votre commande. La garantie s'applique à condition que le produit soit correctement manipulé et selon l'usage prévu, conformément à son mode d'emploi et sur présentation de la facture originale mentionnant la date d'achat. Si votre produit est défectueux au cours des deux années suivant votre achat, nous vous invitons à contacter notre Service Client pour bénéficier de votre garantie.

### Avis de droits d'auteur



Beetronics B.V. est autorisé, à tout moment, à modifier ou à améliorer le contenu de ce manuel sans préavis préalable. Copyright © 2018 Beetronics B.V. Tous droits réservés. Les droits d'auteur de ce manuel d'utilisation sont exclusivement réservés à Beetronics B.V. Le contenu de ce manuel ne peut être partiellement ou intégralement reproduit, distribué ou utilisé sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite et expresse de Beetronics B.V.

# Lexique des symboles de sécurité

Pour votre sécurité, veuillez lire le mode d'emploi et la notice de sécurité avant l'utilisation de votre écran Beetronics.

ICONE	NOM	DESCRIPTION
 <b>DANGER</b>	<b>DANGER</b>	Indique une situation de danger imminent qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves. L'utilisation de ce signal doit être limitée aux situations les plus extrêmes.
 <b>AVERTISSEMENT</b>	<b>AVERTISSEMENT</b>	Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.
 <b>ATTENTION</b>	<b>ATTENTION</b>	Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées.
<b>AVIS</b>	<b>AVIS</b>	Indique les informations considérées comme importantes, mais non liées à un danger (par exemple, les messages relatifs aux dommages matériels). Le symbole d'alerte de sécurité ne doit pas être utilisé avec ce mot d'avertissement. Lorsqu'un mot signal est utilisé pour des messages relatifs à des dommages matériels, le mot signal choisi est AVIS.

# Avis de Sécurité

## Utilisation

### AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT!** Risque d'incendie ou de décharge électrique. Des tensions dangereusement élevées sont présentes à l'intérieur de l'appareil.

- N'exposez pas le moniteur et ses composants à la pluie, à l'eau ou à des environnements excessivement humides.
- Ne démontez pas l'appareil.
- Confiez l'entretien de l'appareil à du personnel qualifié uniquement.
- Branchez correctement l'alimentation CA et vérifiez si tous les câbles sont bien branchés.

**AVERTISSEMENT!** Cet équipement n'est pas destiné à être utilisé dans des applications critiques où son non-fonctionnement créerait des circonstances vous mettant immédiatement en danger. Les applications comprenant, mais sans s'y limiter, le contrôle des réacteurs nucléaires, les systèmes de navigation aérospatiale et les systèmes de survie ne sont pas appropriées pour ce produit.

### ATTENTION

**ATTENTION!** Ce produit a été adapté spécialement pour être utilisé dans la région vers laquelle il a été expédié à l'origine. S'il est utilisé en dehors de cette région, le produit peut ne pas fonctionner comme indiqué dans les caractéristiques techniques.

**ATTENTION!** Veuillez garder l'écran à l'abri de la lumière directe du soleil, des lumières intenses et de toute source de chaleur. Une exposition prolongée à ce type d'environnement peut entraîner une décoloration et des dommages à l'écran.

**ATTENTION!** L'obstruction des entrées d'air empêche le refroidissement des composants électroniques du moniteur et peut entraîner une surchauffe. L'obstruction des entrées d'air empêche le refroidissement adéquat des composants électroniques du moniteur et peut entraîner une surchauffe. Retirez tout objet qui pourrait tomber dans les entrées d'air.

**ATTENTION!** L'utilisation d'une alimentation non approuvée peut entraîner une surchauffe. Veuillez utiliser à tout moment l'alimentation fournie par Beetronics. Si votre cordon d'alimentation est manquant, veuillez contacter votre Beetronics local.

**ATTENTION!** Lorsque le moniteur est froid et amené dans une pièce où la température ambiante augmente rapidement, de la condensation peut se développer sur les surfaces intérieures et extérieures du moniteur. Dans ce cas, n'allumez pas le moniteur. Attendez plutôt que la condensation disparaisse, sinon elle peut causer des courts-circuits ou endommager le moniteur.

**ATTENTION!** N'utilisez avec ce produit que des produits optionnels fabriqués ou spécifiés par nous. L'utilisation d'accessoires non approuvés peut endommager le moniteur et annule la garantie.

### AVIS

**AVIS!** Ce produit peut ne pas être couvert par la garantie pour des utilisations autres que celles décrites dans ce manuel.

**AVIS!** Si le moniteur affiche la même image en continu sur une longue période, des taches sombres ou des brûlures peuvent apparaître. Pour maximiser la durée de vie du moniteur, nous recommandons de l'éteindre périodiquement ou d'utiliser un économiseur d'écran mobile. La non-utilisation d'un économiseur d'écran ou d'une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut entraîner de graves symptômes de "burn-in", de "post-image" ou d'"image fantôme" qui ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés. Les dommages mentionnés ci-dessus ne sont pas couverts par la garantie.

**AVIS!** Le rétro-éclairage de l'écran LCD a une durée de vie fixe. En fonction du mode d'utilisation, par exemple une utilisation prolongée et continue, la durée de vie du rétroéclairage peut s'écouler plus rapidement, ce qui nécessite son remplacement.

## Maintenance

### ATTENTION

**ATTENTION!** Les réparations effectuées par une personne autre qu'un ingénieur ou un partenaire de Beetronics B.V. annuleront toute demande de garantie. La modification ou l'ouverture du produit par le client peut entraîner des dommages au moniteur et annule toute demande de garantie.

**ATTENTION!** Ne pas stocker ou utiliser le moniteur dans des endroits soumis à une chaleur extrême, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.

Afin de maintenir les meilleures performances de votre moniteur, de prévenir les dommages et de maximiser sa durée de vie, veuillez utiliser le moniteur dans un endroit qui se situe dans les plages de température et d'humidité recommandées :

Température de fonctionnement : -20c° à +60c°

Température de stockage : -20c° à +70c°.

Taux d'humidité : 20% - 90% sans condensation

### AVIS

**AVIS!** N'appuyez pas fortement sur l'écran LCD ou sur le bord du cadre, car cela pourrait entraîner des dysfonctionnements de l'affichage, tels que des interférences, etc. Si une pression est appliquée en permanence sur la surface de l'écran LCD, le cristal liquide peut se détériorer ou l'écran LCD peut être endommagé.

**AVIS!** Ne rayez pas et n'appuyez pas sur l'écran LCD avec des objets pointus, car cela pourrait l'endommager. N'essayez pas de le nettoyer avec des mouchoirs en papier car cela pourrait le rayer.

**AVIS!** Les taches sur le boîtier et la surface du panneau LCD peuvent être enlevées en humidifiant une partie d'un chiffon doux avec de l'eau ou en utilisant un nettoyant pour écran (disponible sur notre site web). Les produits chimiques tels que l'alcool et les solutions antiseptiques peuvent provoquer des variations de brillance, un ternissement et une décoloration du boîtier ou de l'écran LCD, ainsi qu'une détérioration de la qualité de l'image. N'utilisez jamais de diluant, de benzène, de cire ou de nettoyant abrasif, car ils risquent d'endommager le boîtier ou la surface de l'écran LCD.

### Information importante sur les "images fantômes"

Veuillez toujours activer un programme d'économiseur d'écran mobile lorsque vous laissez votre écran sans surveillance. Activez toujours une application périodique d'actualisation d'écran si votre appareil affiche un contenu statique immobile. L'affichage ininterrompu d'images statiques sur une période prolongée peut provoquer une "gravure", également appelée "image après l'image" ou "image fantôme", sur votre écran.

Le "Burn-in", "Image après l'image", ou "image fantôme" est un phénomène bien connu dans la technologie des écrans LCD. Dans la plupart des cas, ils viennent à disparaître progressivement après la mise hors tension de votre écran.

### AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT!** Si vous ne parvenez pas à activer un économiseur d'écran ou une application périodique d'actualisation d'écran, vous risquez de prolonger le "burn-in","l'image après l'image" ou "l'image fantôme" et d'endommager votre écran. La réparation ne sera pas possible. Les dommages mentionnés ci-dessus ne sont pas couvert par votre garantie.

Veuillez consulter un technicien de maintenance si l'écran ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas certain des procédures à suivre après avoir pris connaissance des instructions mentionnées dans ce manuel d'utilisation.

## Avertissement de la FCC

Le présent équipement a été testé et approuvé comme étant conforme aux limites définies pour les dispositifs numériques de classe B, selon la section 15 des règlements FCC. Ces limites sont définies pour minimiser les risques d'interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Le présent équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio. Si le produit n'est ni installé ni utilisé selon les indications du Guide de l'utilisateur, il peut générer des interférences nuisibles aux communications de type radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle risque de provoquer des interférences nuisibles, dans quel cas l'utilisateur sera tenu de corriger ces interférences à ses propres frais. Tout changement ou modification non expressément approuvé par le fournisseur de cet appareil pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

Cet équipement n'est pas adapté à une utilisation dans des environnements dangereux.

## Proposition 65

Avertissement: Ce produit contient des agents chimiques connus dans l'État de la Californie pour causer le cancer et des malformations congénitales ou autres dommages au fœtus. Vous trouverez plus d'information en cliquant sur le lien suivant:  
<https://oehha.ca.gov/proposition-65/general-info/proposition-65-plain-language>

## Déclaration de conformité

Beetronics B.V. déclare dans ce présent document les produits conformes aux exigences et aux autres dispositions relatives aux directives 2014/30/EU, 2014/35/EU et 2011/65/EU

De la déclaration de conformité est disponible sur notre site internet: [www.beetronics.eu/conformity](http://www.beetronics.eu/conformity)

## Déchets d'équipements électriques et électroniques

(Directive applicable au sein de l'Union européenne et des autres pays européens soumis à des directives de collecte séparée). La directive LSDEEE (ou RoHS en anglais) a pour objet de rapprocher les dispositions législatives des États membres relatives à la limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques et de contribuer à la protection de la santé humaine, à la valorisation et à l'élimination non polluantes des déchets d'équipements électriques et électroniques (EEE). Les symboles suivants doivent être apposés sur le produit, ses accessoires électroniques, son emballage ou sa notice d'utilisation de manière à ce que les composants du produit puissent clairement être identifiés et éliminés séparément des autres déchets ménagers.

CE RoHS



# Installation de l'écran

## Contenu du paquet

Déballez le paquet et vérifiez que tous les accessoires y soient inclus. Les contenus des paquets diffèrent selon les références de produits. Notez que les accessoires suivants sont toujours inclus :

- Écran
- Prise d'alimentation secteur
- Télécommande
- Bandes de fixation (métal uniquement)
- Câble USB (écran tactile uniquement)

### AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT!** Pour votre sécurité et pour la maintenance des produits, veuillez ne pas utiliser d'accessoires non conformes ou inadaptés aux produits. Tout dommage ou blessure causée par l'usage inapproprié d'autres accessoires ne sera couvert par la garantie.

## Installation

### Branchement à la source vidéo

Lisez les instructions et la notice de sécurité fournie avant d'installer et d'utiliser le moniteur.

Lors de l'installation du moniteur, faites attention à l'environnement et assurez-vous que la température et l'humidité sont dans la plage définie pour le moniteur en question. Vous les trouverez dans le livret d'instructions. Une fois que vous avez installé votre moniteur Beetronics dans la position désirée, suivez les étapes ci-dessous pour connecter votre appareil:

1. Branchez votre moniteur à l'alimentation en utilisant le bloc d'alimentation fourni. Veuillez utiliser le connecteur DC situé à l'arrière de votre moniteur.
2. Connectez votre moniteur à une source vidéo. Cela peut être fait en utilisant une des entrées vidéo HDMI, VGA, BNC ou AV/RCA.
3. Uniquement pour écran tactile: Connectez votre écran tactile à votre source vidéo en utilisant le câble USB 2.0 inclus pour activer la fonctionnalité tactile. Veuillez à utiliser le connecteur portant la mention TOUCH et non USB.
4. Allumez le moniteur et la source.

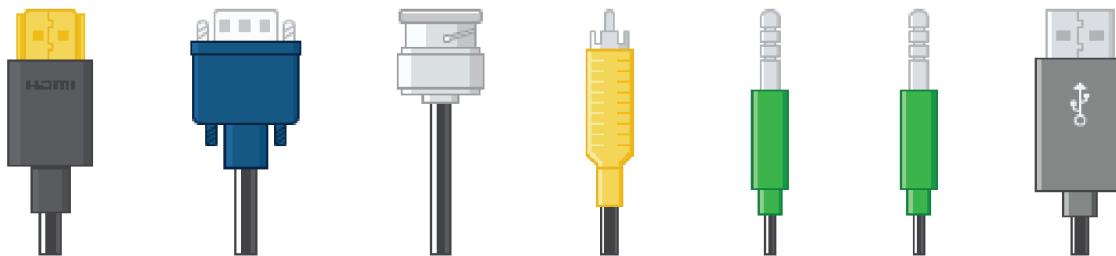
### AVIS

**AVIS!** Nos moniteurs à faible consommation énergétique peuvent accepter une large gamme de tension d'entrée allant de 9/10 à 33 volts. Les moniteurs sont idéaux pour les environnements où le courant est instable et peuvent être connectés directement à un circuit de 12 ou 24 V.

Chaque moniteur Beetronics dispose de plusieurs connexions et canaux vidéo. Il est important que la connexion vidéo utilisée et le canal d'entrée sélectionné correspondent. Cela peut se faire à l'aide des boutons de commande situés à l'arrière du moniteur ou de la télécommande fournie. Le canal de démarrage par défaut est HDMI.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des connectiques vidéos et audio disponibles. Vous pouvez vous référer aux illustrations suivantes pour procéder à l'installation de votre écran:

HDMI	VGA	BNC	RCA	3.5mm (Video)	3.5mm (Entrée)	3.5mm (Sortie)	USB (Media)
------	-----	-----	-----	------------------	-------------------	-------------------	----------------



5. Pour changer de source avec la télécommande, cliquez sur Input et faites défiler vers le haut ou vers le bas pour sélectionner la source souhaitée.
6. Appuyez sur OK sur la télécommande pour confirmer votre choix.

Si la résolution et le signal de la source sont pris en charge, vous êtes prêt à installer le moniteur. Il est maintenant prêt à l'emploi.

### AVIS

**AVIS!** Vous trouverez ci-dessous un aperçu des câbles vidéo compatibles et de leur longueur maximale.

Adaptateur secteur (inclus) - 120 cm

HDMI (vendu séparément) - max 10 mètres (ou extension avec un prolongateur HDMI actif)

VGA (vendu séparément) - max 15 mètres

RCA (vendu séparément) - max 50 mètres

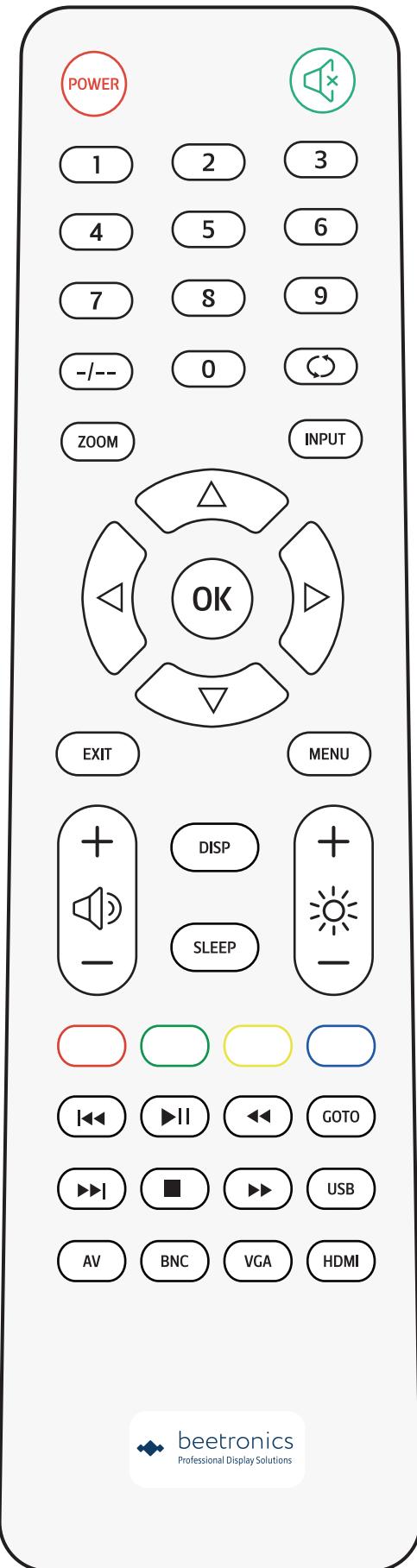
BNC (vendu séparément) - max 100 mètres

# Utilisation de l'écran

Pour votre sécurité, veuillez lire le mode d'emploi et la notice de sécurité avant l'utilisation de votre écran Beetronics.

## Télécommande

- |     |       |  |
|-----|-------|--|
| 01. | POWER | Bouton Marche/Arrêt<br>Allumage ou Mode veille                           |
| 02. |       | Mode Silencieux<br>Désactiver le volume                                  |
| 03. | 1-0   | Retourner au programme précédent<br>Retourner au programme précédent     |
| 04. |       | Bouton Retour<br>Retourner au programme précédent                        |
| 05. | INPUT | INPUT<br>Changer de source entrée  |
| 06. |       | Curseur de déplacement<br>Curseur haut, bas, gauche, droite dans le menu |
| 07. | OK    | OK<br>Confirmer la sélection   |
| 08. | EXIT  | EXIT<br>Sortir du menu ou de la section                                  |
| 09. | MENU  | MENU<br>Entrer dans le menu principal et les réglages                    |
| 10. | DISP  | DISP<br>Afficher les informations actuelles                              |
| 11. |       | VOL<br>Augmenter ou baisser le volume                                    |
| 12. |       | LUMINOSITÉ<br>Ajuster la luminosité (0-100)                              |
| 13. | SLEEP | SLEEP<br>Paramétriser le mode veille de l'écran                          |
| 14. |       | Précédent (USB)  |
| 15. |       | Lecture/Pause (USB)  |
| 16. |       | Retour rapide (USB)  |
| 17. |       | Suivant (USB)  |
| 18. |       | Arrêt (USB)  |
| 19. |       | Avance rapide (USB)  |

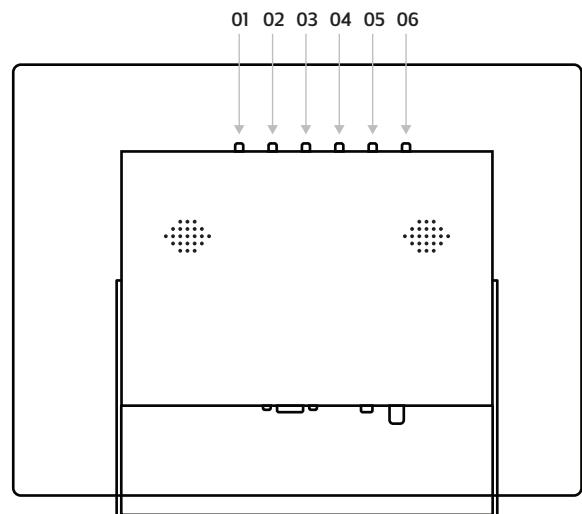


# Fonctionnement des boutons

## Plan des boutons

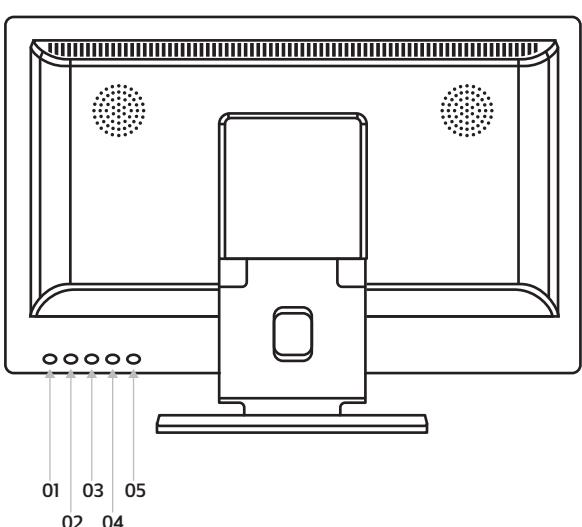
### ÉCRANS EN MÉTAL

- |     |               |   |
|-----|---------------|---|
| 01. | <b>ON/OFF</b> | • Allumer / Éteindre  |
| 02. | <b>-</b>      | • À gauche<br>• Baisser (volume, luminosité etc...)                           |
| 03. | <b>+</b>      | • À droite<br>• Augmenter (volume, luminosité etc...)                         |
| 04. | <b>MENU</b>   | • Ouvrir menu<br>• Retourner au menu principal                                |
| 05. | <b>AUTO</b>   | • Sélectionner la source<br>• Parcourir les options<br>• Sélectionner le menu |
| 06. | <b>LED</b>    | • Allumé: lumière verte<br>• Veille: lumière rouge                            |



### ÉCRANS EN PLASTIQUE

- |     |              |  |
|-----|--------------|--|
| 01. | <b>POWER</b> | • Allumer / Éteindre   |
| 02. | <b>MENU</b>  | • Ouvrir menu<br>• Retourner au menu principal                                       |
| 03. | <b>+</b>     | • À droite<br>• Augmenter (volume, luminosité etc...)<br>• Sélectionner dans un menu |
| 04. | <b>-</b>     | • À gauche<br>• Baisser (volume, luminosité etc...)                                  |
| 05. | <b>AUTO</b>  | • Sélectionner la source<br>• Parcourir les options                                  |



# Installation de l'écran tactile

## Installation

### Réglage de l'écran tactile

Le réglage de votre écran tactile Beetronics est rapide et facile avec les PC de la plupart des systèmes d'exploitation. Recherchez le système d'exploitation de votre PC ci-dessous pour trouver les instructions de configuration de votre écran tactile. Vous pouvez vérifier la compatibilité de votre système d'exploitation dans la FAQ sur les écrans tactiles. Certains systèmes d'exploitation nécessitent un calibrage supplémentaire pour fonctionner correctement. Vous trouverez ci-dessous les instructions par système d'exploitation.

#### Windows :

1. Vous pouvez calibrer votre écran tactile Beetronics en utilisant le Panneau de configuration Windows. Le calibrage améliore la précision de vos gestes tactiles.
2. Naviguez vers le Panneau de configuration en utilisant le Menu Démarrer. Vous le trouverez dans le dossier Système de Windows.
3. Sélectionnez Tablet PC Settings dans le Panneau de configuration. Si vous utilisez la vue des catégories, sélectionnez d'abord "Matériel et son". Vous pouvez voir la vue que vous avez sélectionnée dans en haut à droite.
4. Utilisez le bouton Calibrer dans la zone Options d'affichage pour calibrer votre moniteur tactile Beetronics. Sélectionnez votre appareil dans le champ de sélection correspondant.
5. Vous pouvez annuler ou redémarrer ce processus à tout moment si vous avez des problèmes.

#### macOS :

Pour calibrer l'écran tactile en cas d'utilisation avec macOS, un pilote doit être installé.

Après l'installation du pilote, lancez le programme et suivez les instructions à l'écran. Assurez-vous que le PC ou l'ordinateur portable soit réglé sur la résolution native de l'écran. Cela peut être fait dans les paramètres d'affichage.

#### Android :

Les écrans tactiles Beetronics sont compatibles avec les versions 6.0 et supérieures de Stock Android. L'écran tactile est reconnu automatiquement et est immédiatement prêt à l'emploi. Les téléphones et tablettes Android ne sont pas compatibles. Ces appareils ne fonctionnent pas avec Stock Android et sont calibrés et modifiés pour fonctionner avec l'écran tactile intégré qui leur est fourni.

Les lecteurs multimédia Android qui sont livrés avec une télécommande peuvent également avoir un système d'exploitation Android personnalisé afin de pouvoir fonctionner avec la télécommande fournie avec l'appareil. Cela peut entraîner une incompatibilité avec nos écrans tactiles.

Les écrans tactiles peuvent également être calibrés manuellement via l'application Touch Calibration de la Google Play Store.

1. Ouvrez Google Play Store.
2. Recherchez Calibration des écrans tactiles.
3. Installez l'application.
4. Après l'installation, ouvrez l'application et cliquez sur Calibrer pour lancer le calibrage.

## INSTALLATION DE L'ÉCRAN TACTILE

### Linux:

Tous nos écrans tactiles utilisent un panneau multi-touch capacitif à 10 points. Ils peuvent être calibrés à l'aide d'un pilote PCAP tiers. Ils sont largement disponibles en fonction de la distribution Linux qui est en cours d'exécution.

### Systèmes d'exploitation pris en charge

La plupart des systèmes d'exploitation sont pris en charge en mode "plug and play" et ne nécessitent aucun pilote ni étalonnage lorsque la résolution native du moniteur est utilisée. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de tous les systèmes d'exploitation pris en charge et la nécessité ou non d'un pilote.

Système :	Windows 	macOS 	Linux 	Android 	BrightSign 	Chrome OS 
Mode de fonctionnement :	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch <sup>[1]</sup>	Multitouch <sup>[1]</sup>
Versions : <sup>[2]</sup>	Windows 11, Windows 10, Windows 8	Monterey, Big Sur, Catalina, Mojave, High Sierra, Sierra	toutes les distributions Linux	Stock Android 6.0+	toutes les versions	toutes les versions

<sup>[1]</sup> Système d'exploitation basé sur Linux.

<sup>[2]</sup> Les systèmes d'exploitation plus anciens ou non répertoriés ne sont pas pris en charge.

### AVIS

**AVIS!** Nos écrans tactiles sont composés d'un écran avec une couche tactile. La couche tactile est contrôlée par un câble USB 2.0. En plus de contrôler la couche tactile, le câble USB lui fournit une alimentation de 5V. La perte de la fonctionnalité tactile est généralement due à une coupure de courant.

Tous nos écrans tactiles sont fournis avec un câble USB 2.0 de 2 mètres. La longueur fonctionnelle maximale pour un câble USB 2.0 est de 5 mètres. Si vous avez besoin d'une portée plus longue, vous devez utiliser un prolongateur USB actif qui ne convertit pas le signal USB.

# Menu Principal

Pour naviguer dans le menu, vous pouvez utiliser les boutons du curseur de la télécommande ou les boutons haut et bas sur le côté ou à l'arrière de l'écran. Ceux-ci vous permettent respectivement de vous déplacer en haut, en bas, à gauche et à droite. Pour confirmer ou entrer un paramètre spécifique, utilisez le bouton «ENTER» de la télécommande.

Pour accéder au menu, appuyez sur le bouton "MENU" de la télécommande ou de l'écran. Le menu inclut 4 catégories de paramètres divisés en 4 sections:

01 | Image



02 | Audio



03 | Minuterie



04 | Réglages



Langues	Français
Format d'image	Automatique
Écran sans signal	Noir
Écran sans signal	Stand-by
Lecture auto.USB	Vidéo
Verrouiller boutons	Éteindre
Mode d'allumage	Actif
Réinitialiser (par défaut)	
Mise à jour du software (USB)	

# Menu Photos

---

## 01 | Mode Image

Sélectionner le mode image proposé. Sélectionner le réglage "personnalisée" pour ajuster manuellement les paramètres.

## 02 | Contraste

Ajuster les contrastes de l'image.

## 03 | Luminosité

Ajuster la luminosité de l'image.

## 04 | Couleur

Ajuster l'intensité de couleur de l'image.

## 05 | Teinte

Ajuster la teinte de l'image.

## 06 | Netteté

Rendre l'image plus nette ou plus tempérée.

## 07 | Température de couleur

Ajuster la température de couleur. Une valeur basse diminue la température de couleur. L'image est plus froide et est teintée bleu.

Une valeur haute augmente la température de couleur. L'image est plus chaude et est teintée jaune/rouge.

## 08 | Réduire bruit

Ajuster la réduction du bruit.

## 11 | Retourner l'image

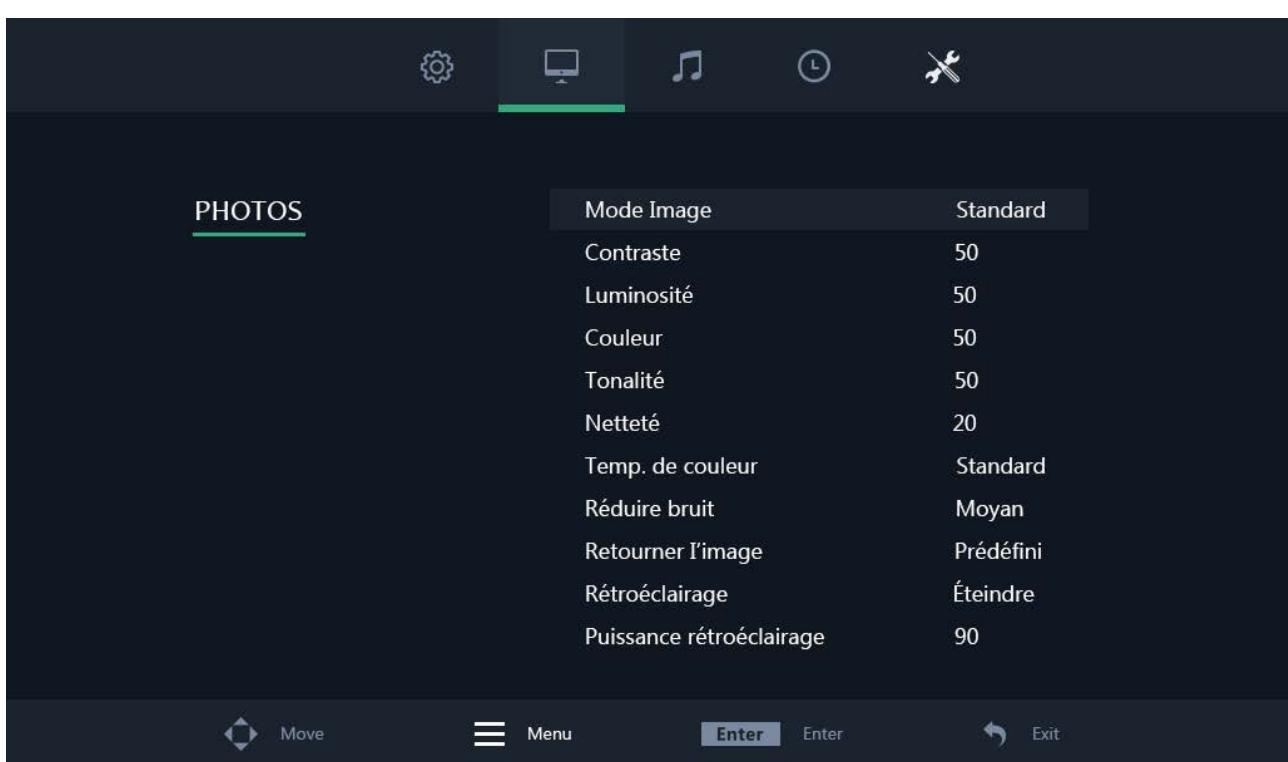
Sélectionner la position de l'image (Par défaut, Horizontale, Verticale et Verticale+Horizontale).

## 09 | Rétroéclairage

Sélectionner le mode de réglage du rétroéclairage.

## 10 | Puissance rétroéclairage

Régler la luminosité de votre écran de 1 à 100.



# Menu Audio

## 01 | Mode son

Sélectionner le mode audio. Sélectionner le réglage "personnalisé" pour ajuster manuellement les paramètres.

## 02 | Treble

La fonction Aigu accentue les sons aigus des bandes sonores diffusées.

## 03 | Basse

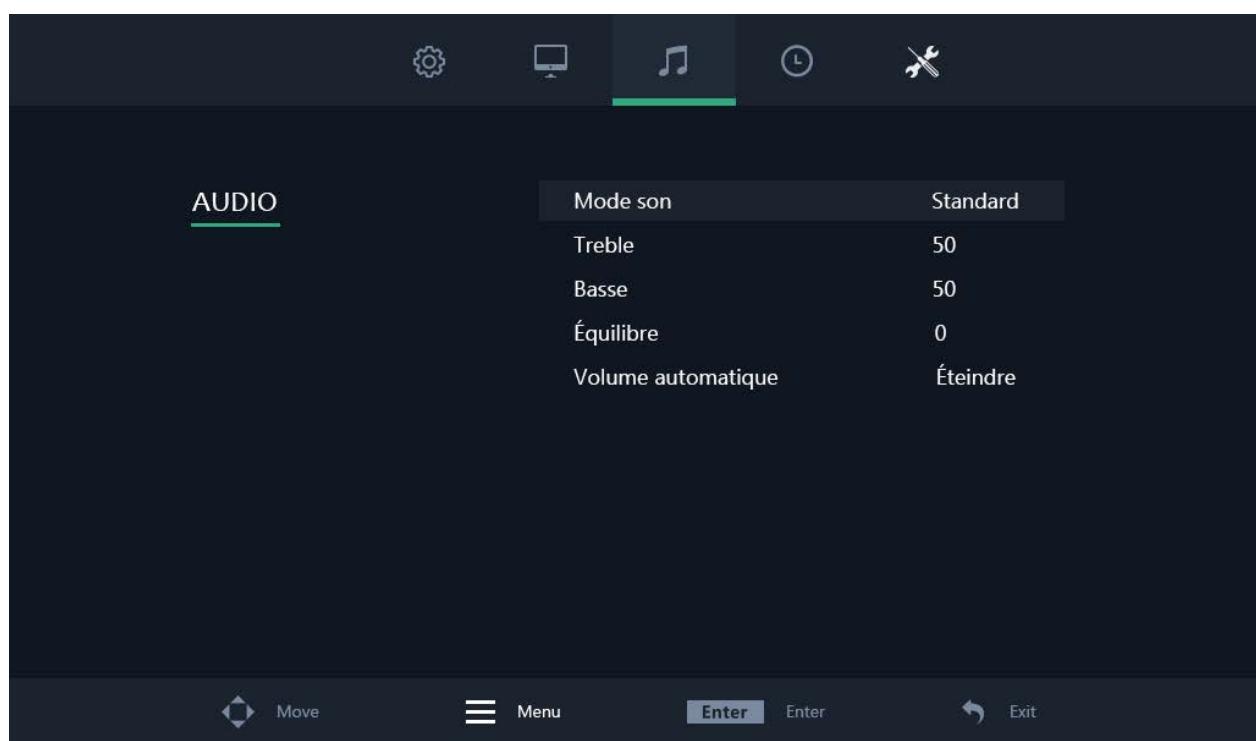
La fonction Grave accentue les sons graves/bas des bandes sonores diffusées.

## 04 | Équilibre

Ajuster manuellement le volume audio.

## 05 | Volume automatique

Activer (On) / Désactiver (Off) le volume.



# Menu Minuterie

## 01 | Arrêt programmé

Paramétrier la veille automatique de l'écran (Paramètre non sauvegardé automatiquement après redémarrage).

## 02 | Hibernation automatique

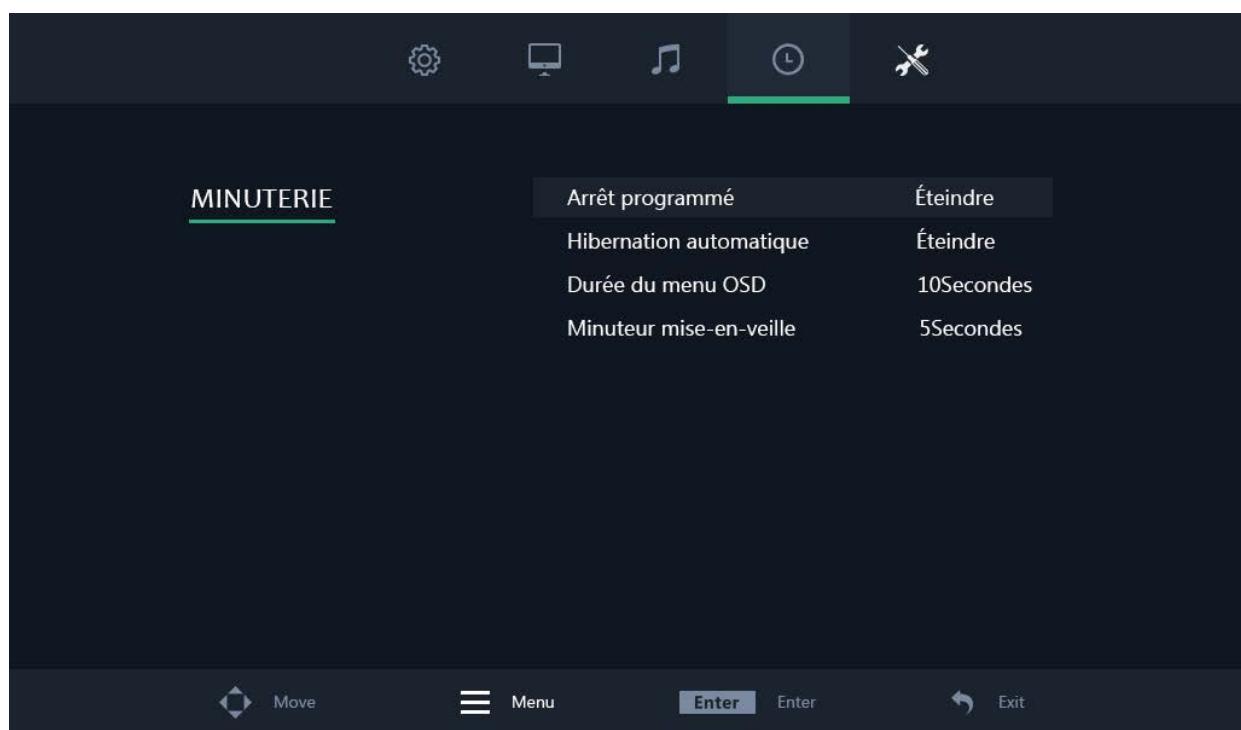
Paramétrier la veille automatique de l'écran (Paramètre automatiquement sauvegardé après redémarrage)

## 03 | Durée du menu OSD

Régler la durée d'affichage de la fenêtre MENU de votre écran.

## 04 | Minuteur mise-en-veille

Paramétrier la quantité de temps qui doit s'écouler avant que l'écran se mette en mise-en-veille en absence de signal.



# Menu Paramètres

---

## 01 | Langues

Définir la langue du menu. La langue par défaut est ANGLAIS (US: English)

## 02 | Format d'image

Paramétriser le rapport d'aspect entre la largeur et la longueur de l'image affichée à l'écran.

## 03 | Écran sans signal

Choisissez d'afficher un écran bleu ou un écran noir en absence de signal.

## 04 | Écran sans signal

En absence de signal l'écran s'éteint, ou affiche un écran noir ou bleu.

## 05 | USB autoplay

Choisir le type de fichier qui se lira automatiquement sur une clé USB.

## 06 | Verrouillage boutons

Activer (On) / Désactiver (Off) les boutons de contrôle de l'écran. Les boutons sont verrouillés lorsque l'écran est allumé. Désactiver ce mode demande l'usage de la télécommande.

## 07 | Mode d'allumage

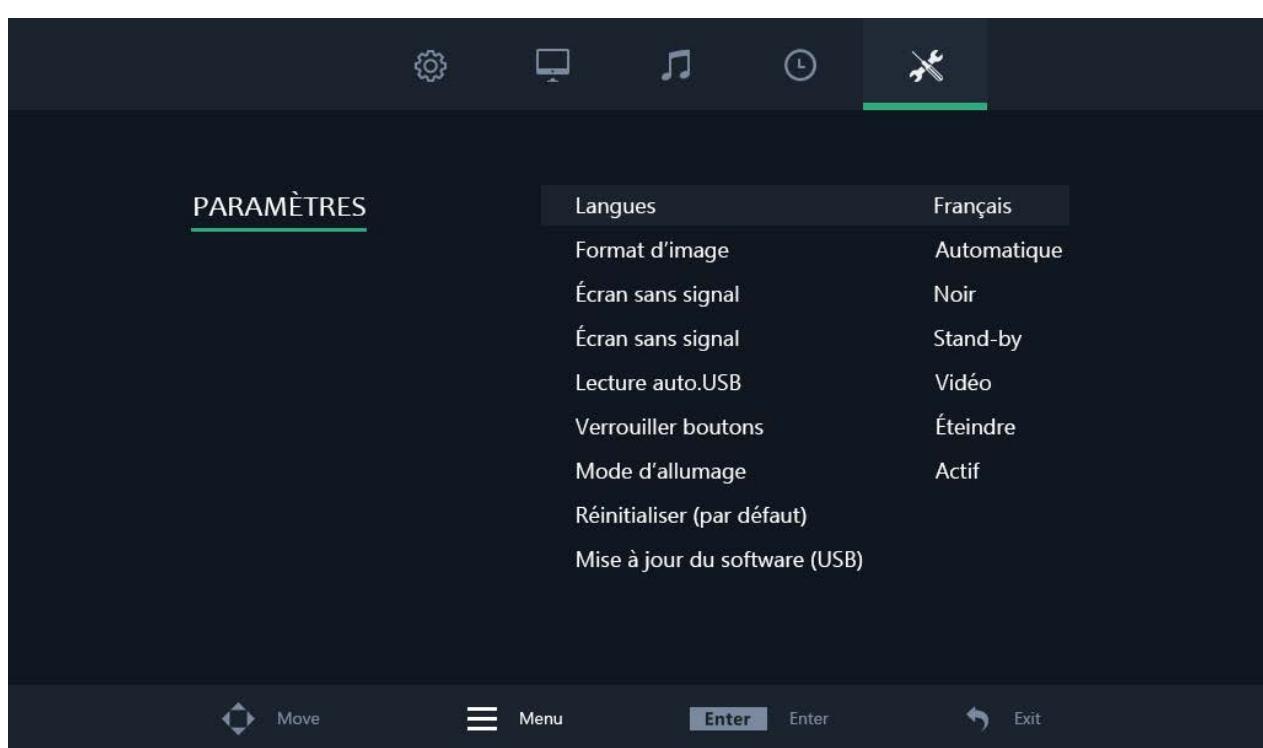
Activer (On) / Désactiver (Off) l'allumage automatique. L'écran s'allume automatiquement lorsqu'il est mis sous tension.

## 08 | Réinitialiser (par défaut)

Réinitialiser les réglages par défaut/réglages d'usine.

## 09 | Mise à jour du software (USB)

Mettre à jour le logiciel de l'écran (software). Une clé USB avec un logiciel de mise à jour valide doit être connectée. Une fenêtre indiquant "Oui/Non" s'affichera pour poursuivre ou arrêter la mise à jour.



# Options de montage

## 01 | Installation sur bureau

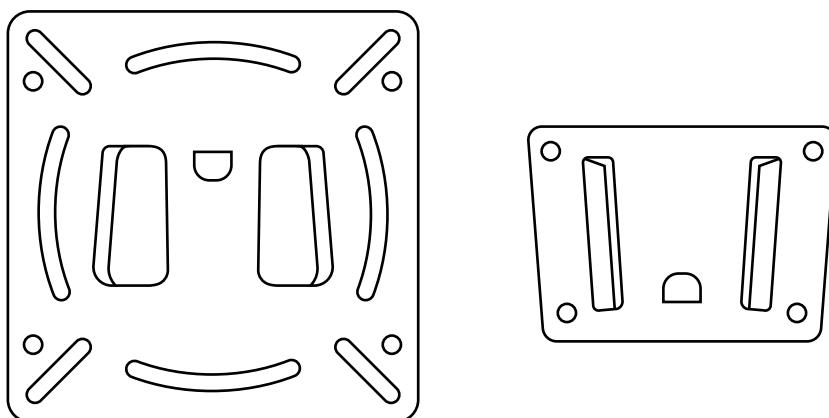
Tous nos écrans sont prêts à être utilisés sur bureau avec un pied réglable.

## 02 | Installation murale

Tous nos écrans sont prêts à être équipés d'un support VESA de 75 ou 100 mm grâce aux quatre points de vis situés à l'arrière de tous nos moniteurs et écrans tactiles.

Fixation murale (avec la fixation murale, réf. produit VWB1):

1. Retirez le support du moniteur en retirant les 4 vis qui le fixent à l'écran.
2. À l'aide des 4 vis que vous venez de retirer du moniteur, fixez la plaque de base VESA à l'arrière de l'écran.
3. Ensuite, vissez l'autre moitié du VESA dans le mur sur lequel vous souhaitez fixer le moniteur. Assurez-vous que le support mural est orienté correctement.
4. Une fois que chaque moitié du support est fixée au moniteur et au mur, le montage est terminé et prêt pour l'installation. Glissez le moniteur équipée de la fixation VESA dans le support mural.



### AVIS

**AVIS!** Cet accessoire est vendu séparément.

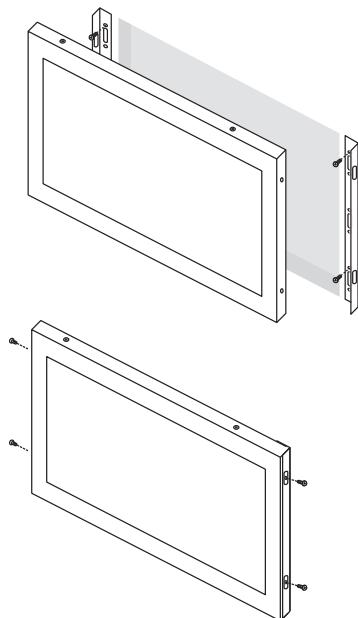
## 03 | Installation Encastrée

Tous nos moniteurs et écrans tactiles en métal sont livrés avec une paire de supports qui peuvent être vissés sur les côtés du moniteur, permettant ainsi un montage encastré facile pour toute application.

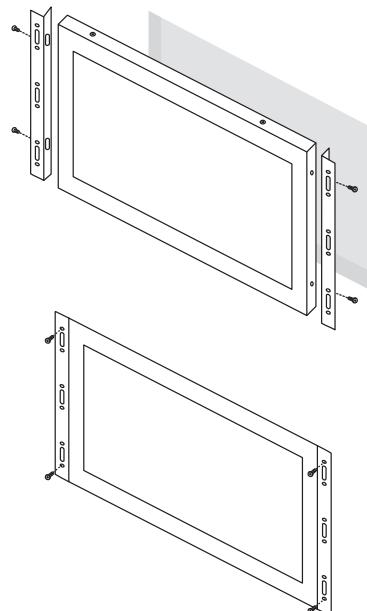
Comment encastrer votre écran Beetronics:

1. Retirez les 2 vis de chaque côté du moniteur.
2. Placez une équerre de chaque côté du moniteur. Grâce aux supports en forme de «L», vous pouvez opter pour un montage encastré affleurant ou enfoncé, en fonction de l'orientation des supports.
3. Une fois que vous avez choisi manière dont vous souhaitez monter l'écran, vous pouvez utiliser les mêmes vis que vous avez retirées du moniteur pour fixer les supports au moniteur.

✖ A



✖ B



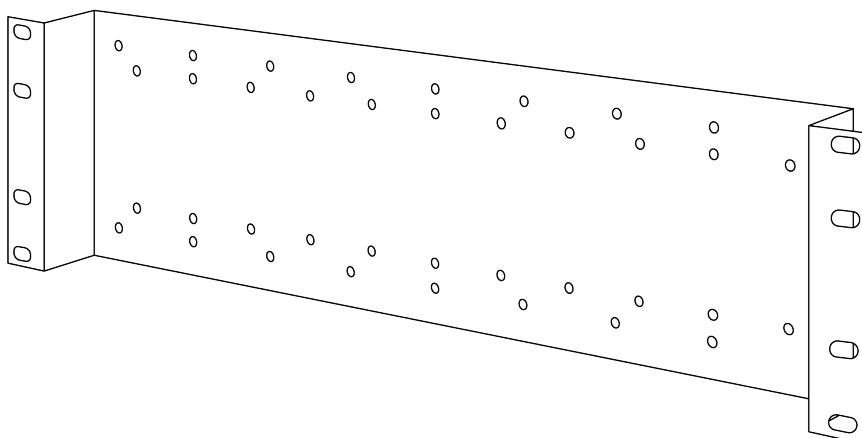
## 04 | Montage en rack

Le RMK2, kit de montage en rack 19 pouces est compatible avec tous les moniteurs Beetronics jusqu'à 17 pouces, de plus le écran 19 pouces 5:4 est aussi compatible.

Le kit de montage en rack utilise la norme VESA (75x75 et 100x100). Selon la taille du moniteur acheté, il peut être utilisé pour un ou plusieurs écrans.

Comment encastrez votre écran Beetronics:

1. Installez le rack de montage dans votre rack 19 pouces.
2. À l'aide des 4 vis que vous venez de retirer du moniteur, fixez la plaque de base VESA à l'arrière de l'écran.
3. En utilisant les 4 vis que vous venez d'enlever du moniteur, attachez le kit de support mural de rack à l'écran



### AVIS

**AVIS!** Cet accessoire est vendu séparément.

# Utilisation du moniteur

## Accessoires

### BOUTON DE GRADATION (DMK1)

Le rétroéclairage peut être réglé à l'aide des boutons situés à l'arrière, de la télécommande ou du bouton de réglage externe de l'intensité lumineuse (en option, réf. DMK7).

Pour utiliser le gradateur externe DMK7 :

1. Branchez le gradateur dans le port 3,5 mm correspondant à l'arrière du moniteur, marqué Dimmer.
2. Allumez le moniteur et ouvrez le menu. Sous la rubrique Image, descendez jusqu'à Rétroéclairage. Faites défiler vers la droite jusqu'à ce que l'option By Dimmer soit sélectionnée.
3. Vous pouvez maintenant utiliser le bouton gradateur externe pour augmenter ou diminuer la luminosité de l'écran.

### CÂBLE PROLONGATEUR INFRAROUGE (IRC7)

Tous les moniteurs et écrans tactiles Beetronics de la série 7 ont un port dédié pour connecter le prolongateur infrarouge. Cela vous permet d'utiliser la télécommande avec l'écran lors d'un montage encastré qui couvrirait le récepteur infrarouge.

Pour utiliser le cable prolongateur infrarouge :

1. Branchez le cable prolongateur infrarouge dans le port 3,5 mm correspondant à l'arrière du moniteur, marqué IR.
2. Vous pouvez maintenant utiliser la rallonge infra-rouge avec la télécommande.

# Assistance Technique

PROBLÈME OU QUESTION	SOLUTIONS POSSIBLES
Voyant LED d'alimentation éteint	1. Assurez-vous que le bouton d'alimentation soit sur ON et que le câble d'alimentation soit correctement branché depuis une prise électrique de terre (TT) vers l'écran.
Aucune image à l'écran	<p>1. Le voyant d'alimentation est-il allumé ? Vérifiez que le câble d'alimentation soit branché et que la prise d'alimentation fonctionne correctement.</p> <p>2. Le message "PAS DE SIGNAL" apparaît à l'écran ? Changer la source d'entrée vidéo, en appuyant sur le bouton "INPUT" de votre télécommande ou sur le côté/à l'arrière de l'écran. Confirmer votre sélection en cliquant sur "ENTER/AUTO".</p>
Le contraste, la luminosité, la netteté, la couleur et la teinte sont grisés	1. Ajuster le mode IMAGE à "Personnalisée".
L'image de l'écran est floue	<p>1. Vérifiez que la résolution d'image transmise par votre appareil principal corresponde à la résolution native de l'écran (PC ou autres sources).</p> <p>2. Réduisez la netteté. La netteté peut être ajustée dans les paramètres IMAGE (dans le Menu de l'écran).</p>
L'image de l'écran n'est pas centrée ou est déformée	<p>1. Vérifiez que la résolution d'image transmise par votre appareil corresponde à la résolution native de l'écran (PC ou autres sources).</p> <p>2. Ajustez le format d'image. Le format d'image peut être ajusté dans les paramètres RÉGLAGES de votre menu (Standard, 16:9 ou 4:3).</p>
Défauts de couleur (le blanc ne semble pas blanc)	1. Ajuster la température de couleur
L'image tremble, clignote, est instable ou présente des parasites (lignes) à l'écran	<p>1. Éloignez les appareils électriques, susceptibles de provoquer des interférences, de votre écran.</p> <p>2. Utilisez la capacité maximale de rafraîchissement de votre écran en fonction de la résolution que vous utilisez.</p>
L'image est floue et affiche une image fantôme	<p>1. Ajustez les paramètres de contraste et de luminosité.</p> <p>2. Assurez-vous que vous n'utilisez pas un câble d'extension ou un boîtier de commutation. Nous vous recommandons de brancher votre écran directement à la sortie de la carte vidéo située à l'arrière.</p>
Ecran tactile n'est pas reconnu	1. Si votre écran tactile n'est pas reconnu, vérifiez si votre logiciel est reconnu et compatible et si le câble USB est branché correctement.

# FAQ Générale

## 01. Comment puis-je ajuster la résolution?

La résolution d'image doit toujours être paramétrée depuis votre appareil électronique (PC, enregistreur, caisse ou autres sources). Votre carte graphique ou votre appareil électronique et votre écran déterminent ensemble les solutions d'affichage disponibles. Vous pouvez sélectionner la résolution souhaitée depuis le panneau de configuration Windows® en ajustant les propriétés d'affichage de l'écran ou de résolution d'écran.

## 02. L'écran LCD est-il résistant aux rayures ?

Nous recommandons généralement de ne pas exposer la surface de l'écran à des chocs excessifs et de la protéger de tout objet tranchant ou pointu. Lorsque vous manipulez l'écran, assurez-vous que la surface de l'écran ne subisse aucune pression. Cela pourrait invalider les conditions de la garantie.

## 03. Le message "Pas de signal" s'affiche à l'écran

Assurez-vous que la source vidéo correspondante ait été correctement sélectionnée et confirmée. Pour cela, appuyez sur le bouton "INPUT", sélectionnez la source vidéo correspondante et confirmez votre choix par "ENTER".

## 04. Comment puis-je nettoyer la surface de l'écran?

Pour un entretien régulier de l'écran, utilisez un chiffon doux et propre. Pour un entretien complet, utilisez une solution à base d'alcool isopropylique. Il est strictement interdit d'appliquer tout autre solvant, tels que de l'alcool éthylique, de l'éthanol, de l'acétone, de l'hexane, etc.

## 05. Pourquoi l'affichage du texte à l'écran est-il flou et illisible?

L'écran affiche une meilleure qualité d'image lorsqu'il reçoit une résolution d'image correspondante à sa résolution native. Pour une meilleure qualité d'image, veillez à paramétrier la résolution d'image native de l'écran (les valeurs sont disponibles dans les caractéristiques de l'écran).

## 06. Pourquoi mon écran tactile n'est pas reconnu?

Branchez le câble-video avant de brancher le câble-USB à votre PC. Si votre PC reconnaît toujours votre moniteur comme une souris, les paramètres d'entrée ou de tablette de votre PC ne sont pas ajustés correctement. Dans Windows, ces paramètres peuvent être modifiés dans le panneau de configuration -> Paramètres Tablette. Dans Mac, ceci peut-être modifié dans le panneau des paramètres d'entrée.

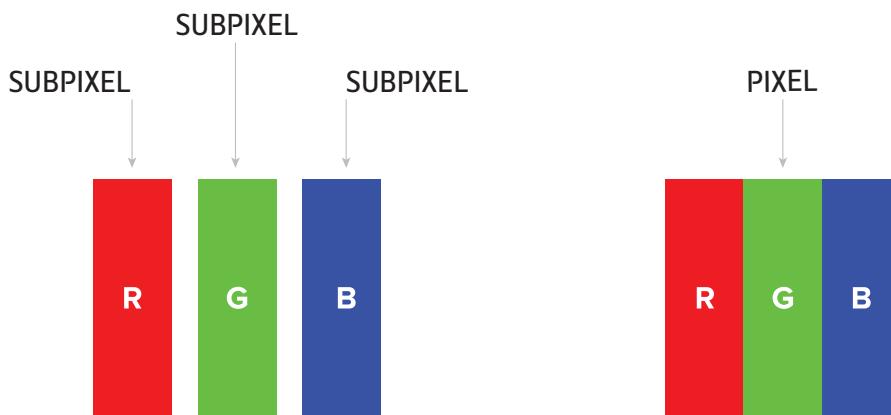
# Politique de Pixels

## Politique de Pixels des écrans Beetronics

Beetronicss s'efforce de fournir des produits de qualité et de performance les plus élevées. Nous utilisons certains des procédés de fabrication industrielle les plus avancées et procérons à des contrôles qualité rigoureux. Cependant, les défauts de pixels ou de sous-pixels sur les écrans TFT - utilisés pour la fabrication des écrans plats - sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que toutes les dalles ne présentent aucun défaut. Beetronics. s'assure de la réparation ou du remplacement sous garantie des écrans présentant des défauts avérés de pixellisation. La Politique de Pixels explique les différents types de défauts de pixellisation et définit les niveaux de défauts de pixellisation acceptables selon le type correspondant. Afin de déterminer la réparation ou le remplacement sous garantie de votre produit, le nombre de défauts de pixels de l'écran TFT doit excéder les niveaux acceptables indiqués.

## Définition d'un pixels et sous-pixels

Un pixel, ou composant d'image, est constitué de trois sous-pixels des couleurs primaires rouge, verte et bleu. Lorsque tous les sous-pixels des pixels sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble sous la forme d'un seul pixel blanc. Lorsque tous les pixels sont sombres, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble sous la forme d'un seul pixel noir.



Pour identifier les défauts de pixels, l'écran doit fonctionner normalement, de préférence sous sa résolution native, et depuis une distance de visualisation normale d'au moins 50 cm.

De cette manière, l'écran Beetronics ne doit pas afficher plus de (quelque soit les limites atteintes suivantes):

- Un total de 5 pixels présentant un défaut (quelque soit le type de pixels), ou
- 3 pixels lumineux avec un défaut apparaissant sous la forme d'un point rouge, vert, bleu, jaune, cyan, magenta ou blanc sur un fond sombre ou noir, ou
- pixels sombres avec un défaut apparaissant sous la forme d'un point noir sur un fond lumineux ou blanc, ou
- pixels avec un défaut ou tout type de pixels situés à moins de 10 mm l'un de l'autre.

# Service Client

---

## Contacter Beetronics dans le monde

Pour toute information complémentaire concernant votre garantie ou pour toute assistance technique, vous pouvez contacter l'un des Services Clients nationaux Beetronics indiqué dans la liste ci-dessous.

### NOS BUREAUX

Autriche	0720 115 767	<a href="http://www.beetronics.at">www.beetronics.at</a>
Belgique	03 808 16 03	<a href="http://www.beetronics.be">www.beetronics.be</a>
Danemark	8988 4229	<a href="http://www.beetronics.dk">www.beetronics.dk</a>
France	01 79 97 48 02	<a href="http://www.beetronics.fr">www.beetronics.fr</a>
Allemagne	02113 878 95 62	<a href="http://www.beetronics.de">www.beetronics.de</a>
Irlande	(01) 903 6425	<a href="http://www.beetronics.ie">www.beetronics.ie</a>
Italie	011 1962 1372	<a href="http://www.beetronics.it">www.beetronics.it</a>
Pays-Bas	030 603 60 38	<a href="http://www.beetronics.nl">www.beetronics.nl</a>
Norvège	23 96 61 99	<a href="http://www.beetronics.no">www.beetronics.no</a>
Pologne	022 397 0443	<a href="http://www.beetronics.pl">www.beetronics.pl</a>
Espagne	911 98 10 24	<a href="http://www.beetronics.es">www.beetronics.es</a>
Suède	0844-680 783	<a href="http://www.beetronics.se">www.beetronics.se</a>
Suisse	0315 28 07 77	<a href="http://www.beetronics.ch">www.beetronics.ch</a>
Royaume-Uni	020 3608 7495	<a href="http://www.beetronics.co.uk">www.beetronics.co.uk</a>
États-Unis	(302) 455-2070	<a href="http://www.beetronics.com">www.beetronics.com</a>



**beetronics**  
Professional Display Solutions

